

海珠区公共图书馆 年报 2020

编撰：广州市海珠区图书馆

主编：郭应佳

副主编：张娟娟 郑茵 阳娟兰

编撰：陈鸿 黄睿贤 梁锦华 赵文舒

谭继雄 梁梅英 曹焕燕 董婕

谢曦 库慧

统筹：库慧

目录/Contents

I	2020 年度概览	- 1 -
1.1	2020 年年度报告	- 1 -
1.2	2020 年基础设施情况	- 4 -
1.3	2020 年经费使用情况	- 5 -
1.4	2020 年获奖荣誉情况	- 6 -
1.5	2020 年媒体报道情况	- 9 -
II	2020 年服务效能分析	- 11 -
2.1	2020 年度数据统计	- 11 -
2.2	2020 年阅读推广服务情况	- 16 -
2.3	2020 年文献资源建设情况	- 26 -
2.4	2020 年总分馆体系建设服务情况	- 28 -
2.5	2020 年馆务建设情况	- 38 -
III	大事记	- 40 -
IV	附录	- 54 -

1.1 2020 年年度报告

2020 年，海珠区图书馆紧紧围绕我区“图书馆之城”建设、图书馆总分馆服务体系建设，不断提升服务效能，认真履职尽责，较好完成全年目标任务。图书馆全年累计进馆人数 68 万人次，外借图书量 80.22 万册次，新注册读者量 8825 人。

一、2020 年工作完成情况

（一）多措并举，齐心协力打赢疫情防控战

一是按照疫情分级防控原则，海珠区图书馆总分馆于 1 月 24 日暂时闭馆，从 3 月 19 日起陆续恢复开放，实行预约进馆制度、绿码通行制度，同时馆内新增隔离室、消毒间，安排人员进行专门的测温消毒工作，在满足读者阅读需求的基础上做好防疫工作，逐步实现疫情防控常态化管理。二是积极投身疫情防控工作，3 名党员全脱产加入防控突击队，共计 2 人借调支援区职能部门，344 人次协助社区开展疫情防控工作，累计志愿服务已超 1000 余小时，向隔离酒店群众送书 5 批次。

（二）完成总分馆覆盖建设，优化分馆馆藏资源

2020 年是“十三五”计划和我区“图书馆之城”、总分馆服务体系建设收官之年，截至 11 月底，我区完成新建设合作共建分馆 8 个，完全对外开放 5 个，其中新增街道分馆 3 个，新增社会力量合作分馆 5 个，新增分馆面积 1838 平方米，新增馆藏 8.5 万册，共为总分馆更新置换图书 33.5 万册，分馆覆盖率从 2019 年 94%提升到 2020 年的 100%。一是市区联动盘活资源，图书馆做好“2020 年市财政补助基层

公共文化服务建设转移支付资金”的使用计划，与市少图达成合作签订《广州市少年儿童图书馆海珠区图书馆共建协议书》，加入市少图联盟，为我区图书馆共建服务打下基础。二是推广宣传做出成绩，如华洲分馆的特色人文空间改造案例获中国图书馆学会学术论文与业务案例征集三等奖等。三是精准供给优化馆藏。共为江南中分馆、万胜分馆等 7 个分馆优化馆藏图书 10.8774 万册，并对瑞宝分馆进行空间改造。四是协调服务保障活力。全年物流出车 168 次，招募志愿者 2620 人次，志愿服务时长 7860 小时。分馆具有优越的社会效益，全年共有各类媒体报道 15 篇（次）。

（三）阅读活动出新彩，活动效能进一步提升

2020 年，我馆开展讲座、展览、公益培训、亲子阅读活动、科普活动等阅读推广活动约 321 场，读者参与人数达 25.5 万人次。积极发动读者参加全国、省、市有关单位征集活动，共获相关活动优秀组织单位奖 4 项，选送作品获省级荣誉 4 项、市级荣誉 6 项。一是线上活动成为新效能增长点，截止至 11 月 9 日，共举办线上阅读推广活动 119 场，服务读者 10 万余人次，取得非常好的社会效益。二是加强联动，阅读推广效能显著。图书馆与学校联动，面向全区中小学、幼儿园学生开启“奇妙世界 珍爱生命”——“海阅杯”第一届海珠区童话故事创作系列活动达 40 多场，累计参与达 4 万多人次，优秀作品获区委宣传部推荐至“学习强国”APP 进行播放展示，线上浏览量总计达 1.5 万人次。图书馆与单位联动，在“广州欢迎你 海珠非遗有约”活动中组织了“诗情花意”压花书签 DIY 活动、与潘鹤雕塑艺术园合作开展了“穿粤回忆，阅游海珠”雕塑艺术红色研学活动共 3 场等，为促

进文旅融合添砖加瓦。我馆还注重与社会联动,如与白云山星群药业、粤听 APP 合作举办“我们的节日 中秋”之“粤满凉茶——玩转广东非遗”系列活动,并全程进行线上直播,点击观看人数总计达 3.5 万人次。

(四) 加强党支部建设,发挥党支部引领作用

海珠区图书馆党支部强化党员线上学习,全年结合相关主题活动开展线上线下集体学习、自学近 20 次;与赤岗街共同推动开展“红房子党建品牌活动”;共召开党员大会、支委会共 13 次,开展主题党日 11 次,集中组织党员学习 6 次,上党课 2 次,有力地促进了支部各项工作的开展。

二、2021 年主要工作安排

2021 年,依据“十四五”规划及相关文件的精神,图书馆做好重点工作计划,具体如下:

(一) 深化体系建设。图书馆将着力推动基层文化服务机构的融合发展,在巩固和发展公共图书馆专业性的前提下,探索与党群服务中心、新时代文明实践中心、社区文化中心等共建图书馆服务。

(二) 加强分馆管理。通过制定分馆业务馆长工作方案、探索制作分馆管理业务手册等措施,推进分馆管理的标准化。

(三) 做好阅读推广。图书馆围绕全市公共图书馆阅读推广联动机制做好阅读推广,继续深入打造已有读者活动品牌,深入推进“阅读进校园”项目,积极开拓文旅融合主题创新活动。

1.2 2020 年基础设施情况

表格 1-1: 海珠区图书馆基础设施一览表

设施保障	细项	数量	合计
建筑面积/平方米	少儿馆面积	4500	9500
	宝岗馆面积	5000	
	两馆其中：书库面积 阅读室面积 展览区面积	4000	7635
		3435	
200			
分馆、服务点/个	直属分馆	36	44
	服务点	2	
	自助图书馆	1	
	流动图书学校服务点	5	
计算机终端数/台	计算机台数	104	104
	供读者使用的终端数	59	59

备注： 1. 分馆、服务点计算包括对所有公众和对特定公众开放的分馆及服务点。
2. 海珠区少年儿童自助图书馆疫情后关闭，目前未开放。

1.3 2020 年经费使用情况

表格 1-2: 海珠区图书馆经费情况表

总经费/万元				1 年增长率	4 年增长率
2017 年	2018 年	2019 年	2020 年		
1806.61	1042.00	1601.00	1368.43	-14.53%	-6.71%
购书经费/万元				1 年增长率	4 年增长率
2017 年	2018 年	2019 年	2020 年		
356.00	290.00	22.00	35.00	59.09%	-44%
人均购书经费/元				1 年增长率	4 年增长率
2017 年	2018 年	2019 年	2020 年		
2.14	1.71	0.13	0.20	53.85%	-44.71%

1.4 2020 年获奖荣誉情况

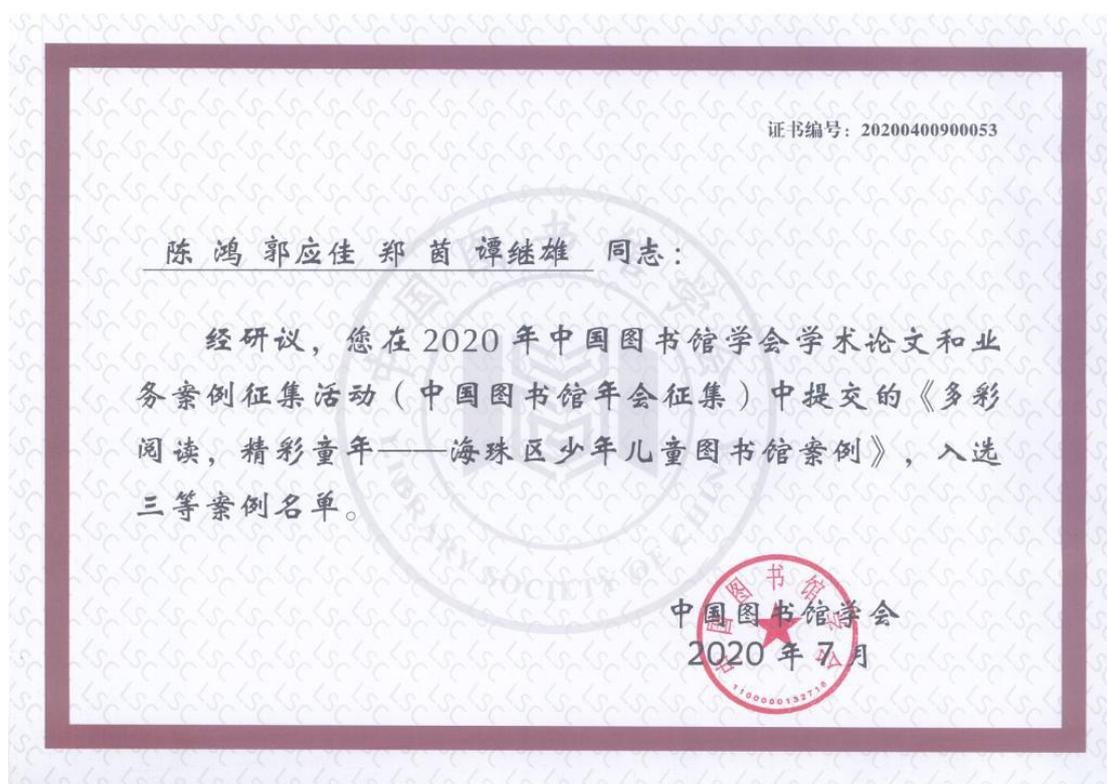
表格 1-3: 2020 年集体获奖及荣誉

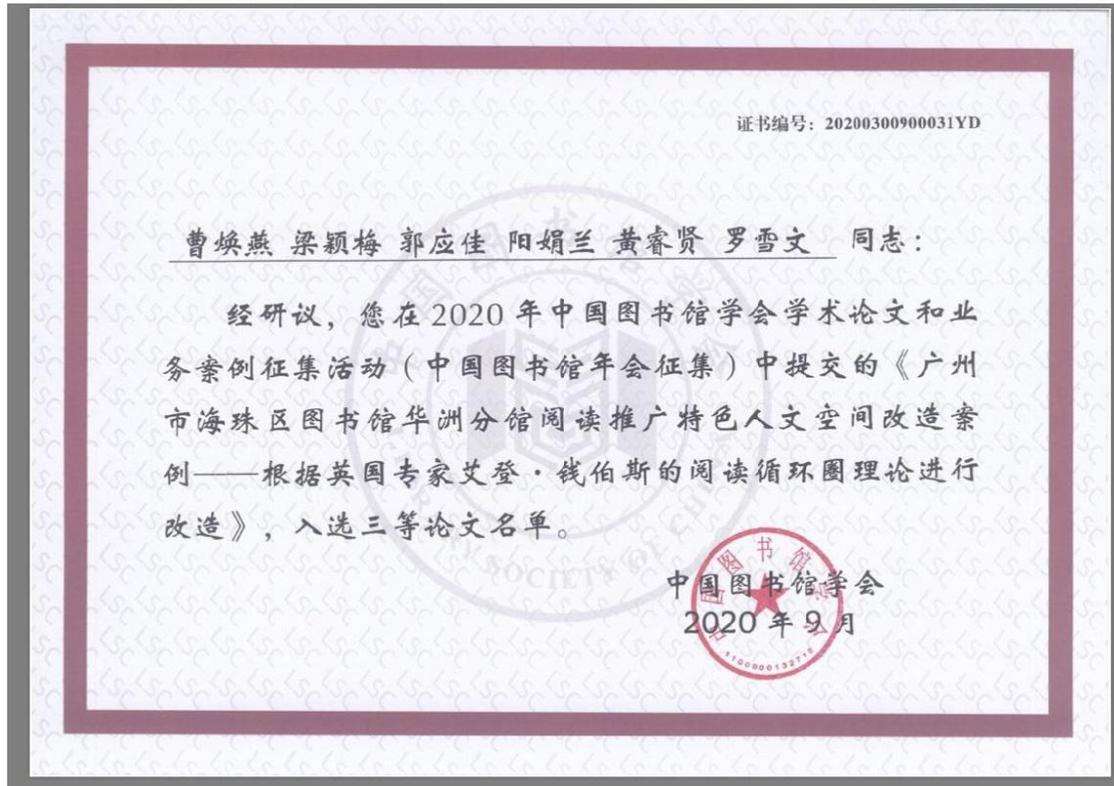
序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
1	海珠区图书馆	《多彩阅读,精彩童年——海珠区少年儿童图书馆案例》入选 2020 年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动三等案例名单	中国图书馆学会	2020 年 9 月
2	海珠区图书馆	《华洲分馆的特色人文空间改造案例》入选中国图书馆学会学术论文与业务案例征集活动三等案例名单	中国图书馆学会	2020 年 9 月
3	海珠区图书馆	广州市第 41 届“羊城之夏”青少年暑期系列活动积极单位称号	市文广旅局、市教育局等 7 个部门	2020 年 11 月



表格 1-4: 海珠区图书馆馆员个人获奖情况

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
1	陈鸿、郭应佳、郑茵、谭继雄	2020 年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动（中国图书馆年会征集）入选三等案例名单	中国图书馆学会	2020.7
2	曹焕燕、梁颖梅、郭应佳、阳娟兰、黄睿贤、罗雪文	2020 年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动（中国图书馆年会征集）入选三等论文名单	中国图书馆学会	2020.9
3	陈鸿	2019-2020 年度广州市优秀少先队辅导员	共青团广州市委员会、广州市教育局等	2020.6





1.5 2020 年媒体报道情况

表格 1-5: 海珠区图书馆媒体报道情况表

时间	标题	新闻媒体	类型
2020/12/30	精心“播种”图书馆 书香馥郁满海珠	羊城晚报	线上媒体
2020/12/30	精心“播种”图书馆 书香馥郁满海珠	金羊网	线上媒体
2020/5/25	广州海珠区有多家高 颜值图书馆，走打卡 去！	南方都市报	线上媒体
2020/5/25	广州海珠区有多家高 颜值图书馆，走打卡 去！	南方网	线上媒体
2020/10/30	“小书虫”有福了， 海珠区这所学校建起 特色图书馆	广州日报	线上媒体
2020/3/26	海珠区图书馆开馆 啦！	大洋网	线上媒体
2020/11/30	对城中村的孩子来 说，社区图书馆意味 着.....	澎湃新闻 政务	线上媒体
2020/11/18	“共读一本好书”， 海珠区图书馆与新洲 小学开展党组织结对 共建活动	信息时报	线上媒体
2020/12/16	“疫”起志愿，有你 真好 海珠区图书馆 志愿服务表彰大会成 功举办	搜狐网	线上媒体
2020/10/30	广州海珠新增特色 “智慧图书馆”	金羊网	线上媒体
2020/5/22	又有一个打卡地诞生 啦！梦享图书馆，约 起来~	广州海珠发布	线上媒体
2020/5/20	城中村改造社区图书 馆，助力“美丽乡村” 建设——海珠区图书 馆梦享分馆在官洲街 开馆啦	微社区 e 家通	线上媒体
2020/5/21	海珠“城中村”有了 社区图书馆	广州日报	线上媒体

海珠区公共图书馆年报 2020

2020/1/19	海珠区图书馆三大展览陪你过大年!	大洋网	线上媒体
2020/2/7	海珠、增城图书馆为在穗湖北籍游客赠阅图书	信息时报	线上媒体
2020/2/5	藏身广州珠江片厂的民艺设计图书馆, 颜值太高成 90 后文青朝圣地!	豆瓣网	线上媒体
2020/10/30	全市通借通还, 电子阅览覆盖……海珠实验小学“知行”智慧图书馆开馆啦!	信息时报	线上媒体
2020/10/29	探索海珠区童话故事, 从通草感受广府旧事……近期海图的这些展览, 不要错过!	信息时报	线上媒体
2020/4/21	“图书馆式”战“疫”: 为读者守护精神家园	光明网	线上媒体
2020/7/7	海珠区新时代文明实践志愿者“闪”播红色火种	广州文明网	线上媒体

备注: 本次统计中同一内容在不同媒体中的发布有重复统计。

根据不完全统计, 2020 年海珠区图书馆获媒体报道 20 次, 统计的基本属于线上媒体报道。媒体报道内容更多偏向于图书馆新馆开放, 高颜值分馆、社区图书馆等开放成为活动报道重点。活动中则偏向出现了疫情及志愿服务的相关报道, 体现了社会形势对于图书馆媒体宣传方面的影响。

II 2020 年服务效能分析

2.1 2020 年度数据统计

表格 2-1: 海珠区图书馆 2020 年数据表

项目	2020 年	2019 年
到馆人次/万人次	68.00	212.48
人均到馆次数/次	0.39	1.23
外借文献量/万册次	80.22	136.91
举办线上读者活动/场	149	512
举办线下读者活动/场	647	
线上读者活动参与人次/万人次	18.48	26.98
线下读者活动参与人次/万人次	23.32	
新增注册读者量/人	8825	19134
累积注册读者量/万人	9.42	8.56
图书馆网站访问量/万次	13.59	11.31
年新增藏量/册	19252	61690
馆藏总量/万册	97.31	82.20
年人均新增藏量/册	0.011	0.036
编制工作人员总数/人	25	25
总经费/万元	1368.43	1601.00
购书经费/万元	35.00	22.00

到馆人次

表格 2-2: 海珠区图书馆到馆人次

图书馆	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
到馆人次/万人次	60.68	104.73	212.48	68.00



2017-2020 年图书馆到馆人次

2017-2019 年,海珠区图书馆到馆访问量逐年递增。2020 年年初因新冠肺炎疫情爆发,图书馆闭馆 2 个月,1 月 24 日-3 月 23 日闭馆。开放后实施严格的入馆预约和限额制度,为保障严格的一米间隔和同时在馆人数的限制,图书馆根据疫情情况动态调整入馆上限额度,2020 年进馆人次因此有了比较大的下降幅度。

注册读者量

表格 2-3: 海珠区图书馆注册读者量

图书馆	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
新增注册读者量/人		17274	19134	8825
累积注册读者量/万人	6.92	8.64	8.56	9.42



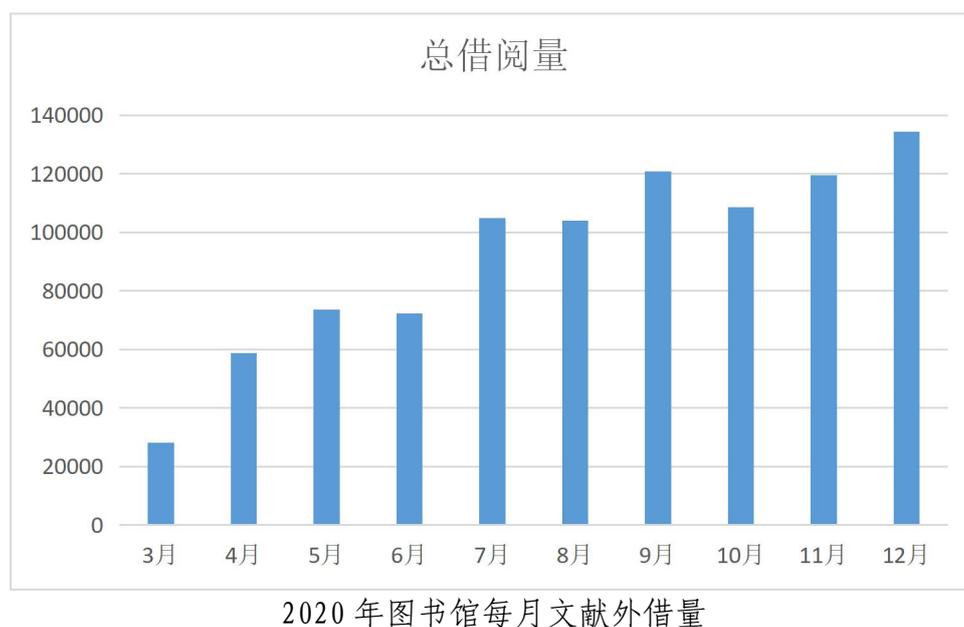
2020 年图书馆每月新增注册读者量

2020 年,因疫情原因,海珠区图书馆的新增注册读者有一定下降,1-2 月闭馆,此处不显示相关数据。疫情好转后办证量直线上升,在 7 月份达到高峰,另一个办证高峰期在 10 月份。

文献外借量

表格 2-4: 海珠区图书馆文献外借量

图书馆	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
外借文献量/ 万册次	84.53	112.37	136.91	80.22

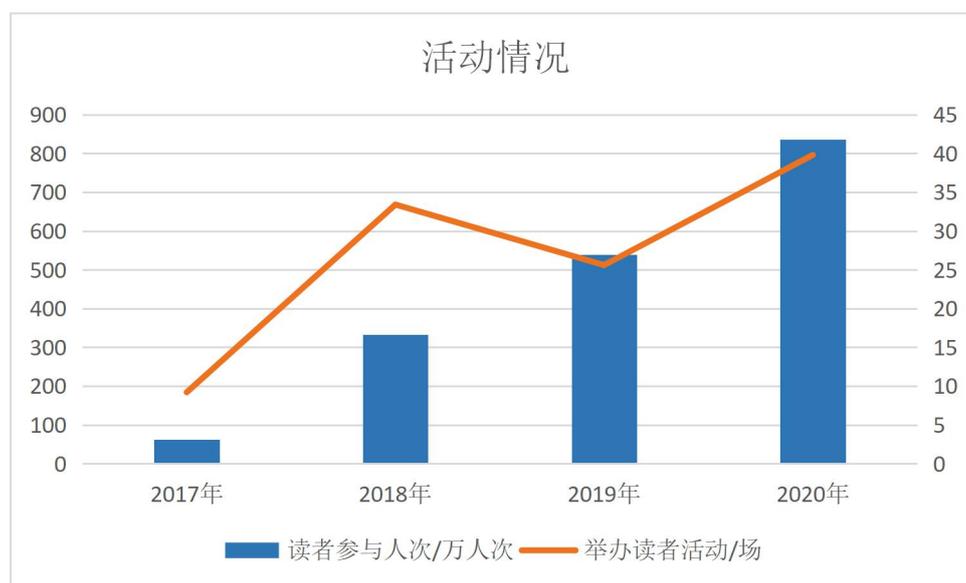


从 2017 年到 2019 年, 图书馆外借量总体呈现增长趋势, 2018、2019 年双破百万, 2020 年因疫情原因有所下降。从每月文献外借量图表中可看出, 重新开馆后, 3 月到 12 月图书馆外借量总体呈现增长态势, 同进馆人次基本保持一致。

读者活动

表格 2-5: 海珠区图书馆活动情况表

图书馆	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
举办读者活动 /场	184	668	512	796
读者参与人次 /万人次	3.08	16.67	26.98	41.80



2017-2020 年读者活动情况

2020 年，海珠区图书馆读者活动数和参与人次稳定增长。因疫情原因读者活动更多的由线下转到线上，线上活动呈现爆发式的增长。线上读者活动渠道得到图书馆的重视与推广，形式内容多种多样，保证了线下活动受限的情况下活动参与人次的大幅提升。

2.2 2020 年阅读推广服务情况

2020 年，海珠区图书馆落实省、市、区及有关上级部门决策部署，围绕中心，服务大局，积极参与一线疫情防控，在疫情突如其来的情况下，采取各种方式积极开展阅读推广工作，取得显著成效。

一、活动整体概况

海珠区图书馆总全年共策划开展丰富多彩的阅读推广活动三百多场次，读者参与人数达 25 万余人次。我馆提交的《多彩阅读，精彩童年——海珠区少年儿童图书馆案例》入选 2020 年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动三等案例。积极发动读者参加全国、省、市有关单位征集活动，选送作品参加第 17 届中国动漫金龙奖少儿美术创作大赛、2020 年世界阅读日粤港澳创作比赛、“签·约世界”青少年书签设计交流活动、“方言·图书馆”创意短视频展示活动、广东省首届“中华传统文化百部经典”知识大赛、2020 年羊城之夏“传递中国力量·畅想美丽广州”少儿演讲展示活动等，共获相关活动优秀组织单位奖 4 个，选送作品获省级奖项 4 个、市级奖项 6 个。

二、工作特色亮点

（一）线上活动成为新效能增长点

疫情期间，我馆联合全国 500 多家图书馆，共同制作了“百馆联动，战役不孤读，武汉加油”小视频，与全国同行一起在网上播放，取得振奋人心、鼓舞士气的效果，展现了图书馆界团结一心共战疫情的意志。我馆还通过微信公众号、官方微博开展了“话语的力量——战疫

必胜，让我们一起加油”征集展示活动、“画中画 共战疫”优秀作品展等，为奋战在一线的医护人员和各条战线的人加油鼓劲。

为适应疫情防控需要，我馆积极开拓线上活动形式，通过线上直播、微信公众号、官方微博等多种形式开展阅读推广活动，如与超星、博看网、知网等合作举办各种线上数据资源推送活动，举办 STEM 线上科普课堂普及病毒防护知识，举办“快乐 6·1——让我们漫游诗词王国”线上直播活动、线上趣味剪纸课堂、线上课堂——故宫的“色彩密码”、“说端午，画端午”——广州端午龙舟习俗视频推广活动，参与组织首届少年儿童“中华经典国学英文绘本在线诵读”活动等。截止至 11 月 9 日，共举办线上阅读推广活动 119 场，服务读者 10 万多人次。

（二）馆校联动，阅读推广效能显著

2020 年，我馆阅读推广活动注重发挥馆校联动的效应，启动了“奇妙世界 珍爱生命”——“海阅杯”第一届海珠区童话故事创作系列活动，面向全区中小学、幼儿园学生征集创意摆拍、绘画、原创童话故事创作等作品。本次活动共吸引了广州市内 15 所学校的学生参与，为学生开展撰写、创作指导培训，开展视频培训、作品征集初选、精选作品巡展等活动 40 多场次，活动参与人数累计达 4 万多人次，共计有 500 多份经过首轮评选作品入围复赛。活动还特邀儿童文学作家、中国作家协会会员苏梅担任指导专家，苏梅老师与海珠区杨蕾雯、伍炯、冯玮霞等 3 位中小学任课教师作为讲师，分别录制了 5 个童话故事创作指导视频，为学生开展撰写、创作指导培训，激发了学生们的创作灵感，培养了他们的写作、绘画技巧，为学生们的创作奠定了坚

实基础。这些视频除了在海珠区图书馆官方微博、微信公众号上播放，还获区委宣传部推荐至“学习强国”APP进行播放展示，线上浏览量总计达 1.5 万人次。

此外，我馆还积极开展“阅读进校园”活动，为绿翠中学等学校组织开展“传承咸水歌谣，弘扬民族精神”——共同抗“疫”非遗课堂、“强体魄 立志向 勇担当”——做新时代追梦少年等文史专家、作家进校园分享会 4 场，服务校内师生达 8 千多人次，推动全民阅读效能显著。

（三）积极与区内其他单位联动，形成合力

图书馆积极参与区内重要文化活动，还注重与区内有关单位合作举办各类文化活动，为促进文旅融合添砖加瓦。如在“广州欢迎你 海珠非遗有约”活动中组织了“诗情花意”压花书签 DIY 活动和读者证办证推广活动，推广了非遗传统文化；积极动员读者参加“品海珠文化，读海珠故事”研学作品征集活动，引导青少年进一步了解海珠区；与潘鹤雕塑艺术园合作开展了“穿粤回忆，阅游海珠”雕塑艺术红色研学活动共 3 场，带领青少年走进海珠、阅游海珠，追溯红色记忆；与琶洲建设者之家合作举办“新时代，新琶洲”主题摄影大赛及获奖作品展。

此外，我们还尝试总分馆联动开展阅读推广活动。1-3 月，在宝岗馆、少儿馆、华洲、素社、昌岗、瑞宝、联合教育城等分馆共同开展了“新时代文明实践·文明阅读小使者及新年阅读寄语”活动，让读者养成文明借阅的好习惯。

（四）整合社会力量资源，实现双赢

图书馆注重吸引社会力量参与我馆阅读推广活动，如与文化博物馆档案馆合作举办《世界话端午》公益科普活动，在广州塔旅游咨询中心、花城广场等广州最具代表性的地点布置相关展览宣传端午节习俗及传统文化；与白云山星群药业、粤听 APP 合作举办“我们的节日 中秋”之“粤满凉茶——玩转广东非遗”系列活动，为亲子家庭带来凉茶讲古、中草药手工灯笼及书签 DIY 活动，并全程进行线上直播，点击观看人数总计达 3.5 万人次。

（五）活动紧跟热点，内容丰富多样

4 月“广州读书月”期间，开展了“新时代文明实践·全民阅读主题月”之 2020 年度海珠读书月系列活动，共开展 20 余场阅读推广活动，总参与人数达 1.3 万多人次。一是在广州市社科联的指导下，推出了“开卷广州”之“春暖花开，悦读悦美”——“海鸥故事荟”暨“海珠读书月”故事音频征集活动及优秀作品展播，共收集到作品 137 份，内容涵盖了抗疫故事、环保原创故事、经典绘本故事等，共吸引了大约 5000 人次参与。二是开展了海珠区图书馆 2020 年度“十佳读者”、“最美志愿者”、“最美志愿服务团队”、“阅读好伙伴”、“最美图书馆员”评选活动，并为获奖者制作了介绍视频，分批次在海珠区图书馆微信公众号、微博、官网进行了展播，活动总参与人数为 1 万 1 千多人次。三是组织开展线上观看诗词生活主题书展、泛阅读书单展、趣味阅读书单展等精品文化展览，打卡 21 天活动的名师讲座，线上进行知识竞答等。

传统节日期间，组织了“我们的节日”系列活动，如春节期间的版画拓印体验活动、国学课堂“少年读史”专题活动、“学春节文化知识

品传统文化魅力”——2020 新春中华优秀传统文化系列活动；端午节期间龙舟习俗视频推广活动、趣听“声活 悦享每刻——博看网听书有奖答题活动等；中秋期间的“粤满凉茶——玩转广东非遗”系列活动；重阳节期间的敬老爱老阅读竞猜活动，普及推广节日知识、传统文化。

5月科普宣传月期间，组织了“揭秘地球，保护资源”——海珠区图书馆“新时代文明实践·科普宣传月”线上直播主题活动，普及防震减灾知识，传播节约资源保护资源的理念；举办了“二十四节气与广州自然观察”科普图片展及科普讲座活动，普及自然科学知识。在8月科技活动周期间举办以“远古星球-疯狂的石头”、“宝石与矿石”、“我眼中的大自然”、“有毒动植物”为主题的自然科普实验小课堂活动。

三、重点活动展示



2020年新年阅读寄语活动



2020年“我们的节日·春节”主题版画拓印体验活动



2020年8月29日海珠区图书馆在区少儿馆报告厅举办STEM科普实验小课堂之“有毒动植物”活动



海珠区图书馆 2020 年“读书月”评选活动



2020 年“创意阅读 品味时尚”——第四届“悦读夏令营”暨“小候鸟”暑期阅读活动



2020 年玩转广东非遗-中秋送清凉，夏桑菊做灯笼活动



2020 年 10 月 1 日，海珠区图书馆联合潘鹤雕塑艺术园、潘鹤艺术馆举办了“大巧不工”——“穿粤回忆，阅游海珠”国庆雕塑艺术红色研学活动



2020年11月3日《近代广州红色文化故事——做新时代追梦少年》



2020年12月23日海珠区图书馆携手欧莱雅百库举行美好生活，陪伴童行——2020年欧莱雅百库暖冬公益活动



2020年12月27日辞旧迎新冬日主题故事会：《冬王国》



2020年奇妙世界·珍爱生命 第一届“海阅杯”童话创作系列活动
作品评审会现场

2.3 2020 年文献资源建设情况

图书资源是图书馆运行的基本保障。2020 年，海珠区图书馆支出经费 1368.4 万，35 万用于图书采购，新入藏图书 19252 册，订购报刊 567 种。

（一）做好常规文献资源建设

首先，按时按质完成文献招投标工作及绩效考核工作，为文献采购打好基础。丰富的馆藏资源是图书馆面向公众开放的基础，今年在 2019 年购书经费为零，2020 年购书经费 35 万在 10 月份才到账，但图书馆的馆藏建设不可一日中断的情况下，采编部同事利用 18 年的经费，精打细算，订购了图书近 7000 册，码洋近 26 万元。让图书馆馆藏得以结构化、体系化的延续发展。为读者提供了优质的阅读服务。同时做好问题图书的处理、参考咨询的回复及数据备份工作。

（二）充分利用馆藏编制推荐书单

为更充分的利用图书馆文献资源，提升读者的阅读兴趣，提高图书查全查准率，图书馆采编部门坚持做好图书推荐工作，2020 年编制专题书单推荐 38 期，包括“新型冠状病毒疫情防控专题”、“清明节专题图书推荐”、“2020 书香羊城十大好书专题推荐”等，受到广大读者的欢迎。

（三）加强采编队伍人才建设

为更好的完成采编专业工作，提升采编人员的业务水平，图书馆坚持做好人才队伍建设，组织工作人员到广州图书馆、广州市少年儿

童图书馆、白云区图书馆、省立中山图书馆等进行交流学习，就图书馆的基本情况、馆室分布、馆藏资源、系统集群、图书、读者类型流通规则、业务统计、流动图书、分馆建设、进馆预约制度、图书消杀程序、电子资源的开放等各方面进行深入探讨。组织采编部分同事专门到省立中山图书馆跟岗学习一周。这些业务交流学习为海珠区图书馆的专业工作打下良好的基础。

海珠区图书馆 2018-2020 年纸质文献入藏类型一览表

年份	指标	总藏量	中文图书	外文图书	成人图书	少儿图书	中文期刊
2018	数量 (册)	127034	111516	3401	101200	10316	12116
	比例	100%	88%	3%	80%	8%	10%
2019	数量 (册)	61927	47763	2264	47879	5133	6641
	比例	100%	77%	4%	77%	8%	11%
2020	数量 (册)	19180	14427	881	11959	2468	3833
	比例	100%	75%	5%	62%	13%	20%

馆藏分类统计

【分馆代码：HZQ | 海珠区图书馆；入藏日期：2020-01-01；2020-12-31；统计附件馆藏否；不统计剔除馆藏:是；不统计注销馆藏:是；】  

(索书号\文献流通类型)	统计项	参考	阅览	少儿	中文图书	外借	普通	阅览	音像	资料	外借	中文图书	外借	外文报刊	外借	中文报刊	外借	外文图书	外借	合计
A 马列主义、毛泽东思想、邓小平理论	册数	0	1	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
B 哲学、宗教	册数	0	14	0	0	0	0	0	304	0	28	1	0	0	0	0	0	0	0	347
C 社会科学总论	册数	3	1	2	0	124	0	239	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	369
D 政治、法律	册数	11	8	2	0	631	0	671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1323
E 军事	册数	0	12	0	0	52	1	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114
F 经济	册数	29	1	2	0	655	0	328	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1015
G 文化、科学、教育、体育	册数	7	421	3	24	1467	0	465	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2627
H 语言、文字	册数	2	112	1	0	466	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	682
I 文学	册数	7	889	1	0	4448	0	286	574	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6205
J 艺术	册数	10	322	2	3	889	0	252	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1493
K 历史、地理	册数	31	96	2	0	664	0	205	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1012
N 自然科学总论	册数	0	39	0	3	61	0	149	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	254
O 数理科学与化学	册数	0	111	0	0	125	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237
P 天文学、地球科学	册数	1	81	0	0	147	0	28	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	263
Q 生物科学	册数	1	100	0	0	188	0	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	310
R 医药、卫生	册数	5	22	0	3	362	0	182	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	577
S 农业科学	册数	3	7	0	0	39	0	39	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
T 工业技术	册数	8	109	1	5	781	0	407	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1316
U 交通运输	册数	4	27	0	0	54	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
V 航空、航天	册数	0	52	0	0	68	0	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138
X 环境科学、安全科学	册数	2	8	0	0	33	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Z 综合性图书	册数	2	35	0	0	190	0	313	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	541
其它	册数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	册数	126	2468	16	38	11817	1	3833	881	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19180

统计日期：2022-08-05 18:09:57

统计人员：hzhww

2.4 2020 年总分馆体系建设服务情况

一、2020 年工作基本情况

自海珠区 2016 年成为广东省第二批公共图书馆（文化馆）总分馆体系建设试点单位以来，按照“政府主导、统一管理、开放共融、创新惠民”的基本原则，推动我区“图书馆之城”建设快速发展。2020 年是“十三五”计划和我区“图书馆之城”、总分馆体系建设收官之年，我馆克服用地、财政、疫情等影响因素，继续借助市财政、社会力量支持，推进图书资源精准供给，推动我区公共图书馆均衡发展。2020 年在我区街道分馆覆盖率、分馆/服务点新增面积、新增馆藏、借还量等仍有所增长。截至 11 月底，我区完成新建设合作共建分馆 8 个，完全对外开放 5 个。其中新增街道分馆 3 个，新增社会力量合作分馆 5 个。新增分馆面积 1838 平方米，新增馆藏 8.5 万册，共为总分馆更新置换图书 33.5 万册，分馆覆盖率从 2019 年 94% 提升到 2020 年的 100%。全年物流出车 168 次；招募志愿者 2620 人次，志愿服务时长 7860 小时；社会效益优越，全年共有各类媒体报道 15 篇（次），尤其是梦享分馆、滨江分馆、海珠实验小学分馆等分馆启动仪式吸引了不少媒体市民参与。

二、主要工作成效

（一）总分馆推广与建设取得成绩

2020 年，海珠区图书馆在总分馆建设与推广上做出了一定成绩，通过科研成果和论文有所表现。《广州市海珠区图书馆华洲分馆阅读

推广特色人文空间改造案例——根据英国专家艾登·钱伯斯的阅读循环圈理论进行改造》获中国图书馆学会学术论文与业务案例征集三等奖；《PPP 模式下文旅融合建设案例——以广州市海珠区图书馆琶洲建设者之家图书服务点为例》在广东省立中山图书馆举办的“图书馆‘十四五’规划专题研讨会暨 2020 广东公共图书馆业务培训班”分享；图书馆工作人员成功申请广州图书馆科研课题《文旅融合背景下公共图书馆开展地区特色旅游公共信息服务研究——以广州市海珠区为例》；《从服务均等化到服务精准化——海珠区图书馆总分馆服务体系建设案例》入选广州市“图书馆之城”建设年度报告 2019。在总分馆建设方面，不断总结经验，逐步形成自己的方式方法。

（二）推动总分馆覆盖建设，平衡图书服务供给

全区形成总馆服务体系+街道分馆+社会力量合作共建分馆/服务点的矩阵模式，扎实推进区内分馆覆盖建设：阅江路新时代驿站分馆（琶洲）、海珠湖党群服务中心分馆（南洲）是我馆今年打造的党建阵地之一，馆内设施完备，精选了党建特色文献及一批符合大众需求的精品图书文献，源源不断地为我区党建文化前沿阵地输出文化动力；梦享分馆目前共有藏书 1.2 万册，以金融、设计产业、互联网创新、文学等优质书籍为主，助力北山社区成为有温度、和谐的社区。10 月底启用的海珠区实验小学分馆，是我馆与本区教育系统、市少儿馆首次三方努力合作的成果，我馆充分协调多方力量充分利用学校场地资源和市少儿馆图书联盟技术、图书资源，为学校所属周边社区近千位小学生搭建一个良好阅读环境平台，营造良好阅读氛围，吸引学生

多阅读、爱阅读。与此同时，海珠区图书馆根据尚未覆盖图书分馆的街道名单，调研辖区内各街道、企业、创意园区、产业园区等，重点督促并加强与未覆盖街道合作。把建设重点放在我区会展商贸商圈及公共文化资源相对稀缺的东部地区，推进公共文化服务与科创产业相结合，推动图书资源精准供给。

（三）市区联动，盘活区内服务资源

一是对“2020年市财政补助基层公共文化服务建设转移支付资金”做好使用计划，按计划做好设备采购工作，保障分馆建设顺利推进。全年完成分馆建设8个，完成防火墙配置一套、投入自助设备8套、并做好客流、监控的对接管理，实现云平台动态检测；总分馆智能化网络设备维保响应上门检修134次，故障修复率100%，网站等新媒体做到定期检测；为江南中分馆、万胜分馆、联合教育城分馆、海珠智汇分馆、素社分馆、瑞宝分馆、华洲分馆等优化图书馆资源10.88万册，进一步提升总分馆服务效能。二是在局、馆领导指引下继续寻求文献资源突破口，与市少图达成合作签订《广州市少年儿童图书馆海珠区图书馆共建协议书》，加入市少图联盟，共筹集未成年人图书文献资源20000册，读者证5000张。通过盘活市区资金、服务资源，相继建成了琶洲分馆、阅江路新时代驿站、广报中心服务点和海珠区实验小学分馆。

（四）做好分馆防疫工作，确保安全开放

按照疫情分级防控原则，2月份向各分馆发布《海珠区图书馆关于各分馆服务点继续暂停开放的通知》，指导分馆继续暂停开放以支

持疫情防控工作，并做好分馆暂停开放巡查。3 月月份向各分馆发布《海珠区图书馆分馆/服务点疫情防控期开放指引》，指导分馆做好疫情期间开馆筹备工作。根据疫情情况严格落实防疫措施，动态实施闭馆策略，确保图书馆防疫期间的安全。

三、2020 年分馆情况一览

表格 2-6: 2020 年新建分馆一览

分馆名称	所在街镇	建成开放时间	地址
梦享分馆	官洲街	2020 年 5 月 20 日	海珠区梦享社区(北山社区)龙吟大街 17 巷
南洲街道分馆	南洲街	2020 年 6 月 3 日	海珠区南洲路 66 号时代廊桥一街 6 号二楼(物业管理处楼上)
滨江街道分馆	滨江街	2020 年 6 月 30 日	海珠区富基南一街 12 号 4 楼(滨江街党群服务中心)
琶洲街道分馆	琶洲街	2020 年 9 月 10 日	海珠区琶洲磨碟沙大街 9 号安置型新社区三楼
阅江路新时代驿站分馆	琶洲街	2020 年 10 月 1 日	海珠区阅江中路 10 号琶洲新时代驿站

海珠实验小学富基校区联盟馆	滨江街	2020年10月30日	海珠区富基路233号 海珠区实验小学富基校区
海珠湖党群服务中心图书馆	南洲街	2020年11月30日	海珠区新滘中路海珠湖公园
广报服务点	琶洲街	2020年12月1日	海珠区阅江西路366号广报中心（南门）

表格 2-7: 分馆关闭、搬迁等情况一览

分馆名称	所在街镇	地址	情况说明
鲁思共建服务点	南洲街	海珠区后滘西大街137号	撤馆
海珠湖分馆（自助馆）	南洲街	海珠区新滘中路海珠湖公园	撤馆

新建分馆简介

梦享分馆是由海珠区图书馆与官洲街道办、广东梦享投资管理有限责任公司三方合作共建的图书分馆，位于官洲街龙吟大街17巷的北山梦享社区，是官洲街城中村改造的社区图书馆。目前共有藏书1.2万册，以金融、设计产业、互联网创新、文学等优质书籍为主，

全部文献资源与广州市各市、区图书馆实现通借通还。图书的借还、办证服务均实现智能化、自动化管理。



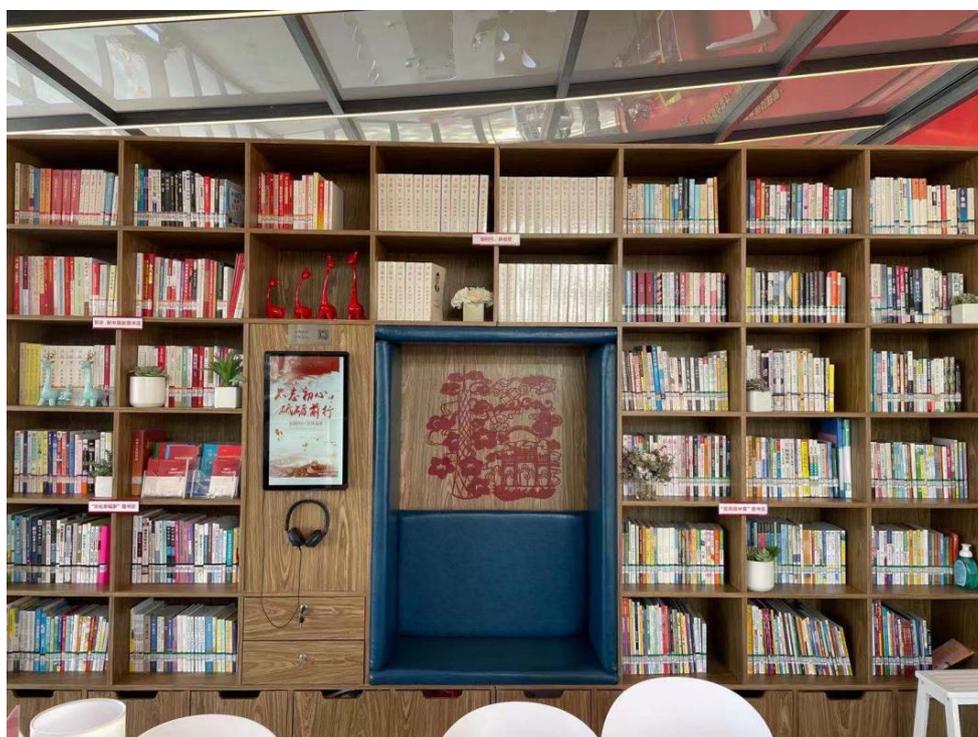
南洲街道分馆是海珠区图书馆与南洲街道办于2020年6月合作共建的街道分馆，地址位于海珠区南洲路66号时代廊桥一街6号二楼，馆藏图书约1万册，涵盖文学、养生、

旅游、设计等多类型图书，可大大满足周边社区居民的阅读需求。



滨江街道分馆位于海珠区富基广场一期，是建在大型社区楼盘内的街道分馆，能较好满足滨江街道社区居民的阅读需求。滨江街道分馆面积 310 平方米，馆藏藏书约 2 万册，以党建图书为特色，以及精选的适合广大社区居民阅读的养生、旅游、小说等大众读物。馆藏图书实现与市、区图书馆的通借通还，每周二至周六开放。

琶洲街道分馆位于琶洲磨碟沙大街 9 号琶洲直播基地内，是海珠区首个以“图书馆+直播基地”模式建立的图书分馆。琶洲直播基地面积共 1800 平方米，其中分馆位于三楼。分馆馆藏图书约 2 万册，以综合性社科图书为馆藏特色，以及精选的适合广大社区居民阅读的养生、旅游、小说等大众读物。利用先进网络 RFID 技术与自助借还图书设备，实现现场免费办证，馆藏图书可与市、区图书馆通借通还。



阅江路新时代驿站分馆是海珠区图书馆与海珠区机关党群服务中心合作共建，设在海珠阅江路碧道上的党建主题图书分馆，面积

150 平方米，可实现市区内通借通还图书约 0.1 万册。依托现代化智能宣传屏幕、智能展览平台等高科技设备，是海珠区党建文化建设成果的综合展示窗口。



海珠区实验小学富基校区联盟馆建于 2020 年 10 月，馆内设藏书区、电子阅览区、多功能媒体培训区、读者服务区、学生展示区等多项服务窗口，面积 180 平方米，阅览坐席 60 余个，馆藏纸质图书 1.2 万册，期刊报纸 20 多种、以及大量电子图书、数字资源库等，均为经过精心筛选适合小学生阅读的文学、自然科学、美术绘本等各类优质图书，以及教师专业发展的书籍杂志，可满足师生读者的阅读需求。



海珠湖分馆是海珠区图书馆于2020年11月建设在海珠区名胜打卡点海珠湖公园内的图书分馆，馆藏约0.3万册，主要以旅游、养生、花卉、名著读物为主，馆内全部图书实现与市区图书馆之间通借通还。图书馆+公园，体现了海珠区图书馆文旅融合发展新路径。



广报服务点是海珠区首个图书馆+媒体建设的图书分馆，面积200平方米，藏书4000册，以广告、设计、新闻学、历史、各类畅销书及经典读物为主，可满足新闻媒体行业人员多样文化知识需求。

2.5 2020 年馆务建设情况

（一）科研及论文发表情况

根据不完全统计，2020 年，海珠区图书馆完成科研课题立项 2 项，完成论文 2 篇。具体课题信息如下：

序号	课题编号	课题名称	负责人	所在单位
1	2020GZTK09	文旅融合背景下公共图书馆开展地区特色旅游公共信息服务研究——以广州市海珠区为例	阳娟兰	海珠区图书馆
2	2020GZTK02	基层图书馆 STEM 科普阅读创新研究课题——海珠区图书馆为例	陈鸿	海珠区图书馆

（二）疫情防控情况

2020 年，新冠肺炎疫情突如其来，海珠区图书馆于 1 月 24 日至 3 月 18 日闭馆，3 月 19 日起陆续开放。一方面图书馆组织工作人员下沉街道社区，脱产参与抗疫，战斗在疫情防控最前线；另一方面图书馆做好本职工作，为隔离酒店送去图书，同时根据省、市发布的疫情防控指引，结合馆内开放实际情况，出台《复工复产工作方案》、《工作预案》、《复工复产工作人员指引》、《读者进馆指引》等方案、指引、请示、信息共计 16 篇，确定分时段预约进馆细则，调整开放区域，设置临时隔离区，切实落实“六个一”管理措施，满足读者到馆需求的同时避免感染风险。

（三）图书馆发展规划情况

2020 年是“十三五”规划收官之年，也是“十四五”规划启动之年。海珠区图书馆总结了“十三五”期间的规划落实情况及收获，“十四五”期间面临的挑战与机遇。完成“十四五”规划调研材料 2 篇、《文旅融合背景下公共图书馆总分馆建设路径调研》报告 1 篇。“十三五”期间“图书馆之城”建设对区总分馆体系建设大有裨益，从顶层设计、业务指导和资源都进行多方的支持，实现了图书馆服务效能的大幅提升。“十四五”期间，图书馆面临着“文商旅融合”与技术高速变革的机遇，也面临着技术、市场、人才建设以及图书馆自身定位等各方面的挑战，对此海珠区图书馆人表达了自己的愿景：在文旅融合大背景下图书馆未来的发展方向为体系化、精细化、个性化、多元化。

（四）行政服务及宣传情况

2020 年海珠区图书馆全年处理公文 1263 份，上传下达，及时有效地处理了各类事务，确保图书馆规范有序运行。在做好基本工作的同时，图书馆越来越重视媒体宣传策略和手段，用人们惯用、常用的平台，用读者乐于接受的风格去宣传图书馆。2020 年，海珠区图书馆首次推出了海图月报项目，包括海图记事、总分馆、海图活动、海图数据等版块，每月定期发布在微信公众号等线上媒体上，起到了一定的宣传效果。

III 大事记

2020 年海珠区图书馆服务体系建设大事记

时间	事件
1 月	
1 月 1 日	海珠区图书馆在图书馆总馆及各分馆共同举办的“新时代文明实践·文明阅读小使者暨新年阅读寄语”活动正式启动。
1 月 7 日	海珠区图书馆在海珠区少年儿童图书馆一楼阅览区举办“粤港澳大湾区”主题图片资料展。
1 月 11 日	海珠区图书馆举行“我们的节日·春节”主题版画拓印体验活动。
1 月 11 日-23 日	海珠区图书馆举办了 22 场次“小海豚”志愿者伴读活动,组织少年儿童志愿者每天为学龄前读者读绘本。
1 月	区图书馆筹备 020 创新实验室分馆重新开馆工作,共上架图书 3700 册,安装可借还设备,并对图书管理员进行了业务知识培训。
1 月	1 月,区图书馆共组织开展读者活动共计 49 场,参与人数达 3.5 万多人次。
2 月	
2 月	海珠区图书馆根据防疫工作要求,实施总馆及下属

	分馆临时闭馆，暂停所有图书馆服务；并对闭馆期间所有图书进行延期处理，坚持加强场馆日常清洁消毒，入馆人员体温检测，利用馆内官网和微信公众号认真做好防疫知识宣传工作。
2月	海珠区图书馆积极协助大江苑社区居委会、赤岗街道开展疫情防控工作，认真做好公交站点值守、社区执勤等工作，参与人数达 250 余人次。
2月 5-19 日	5 日至 19 日，海珠图书馆配合上级部门，多次前往接待湖北籍旅客、湖北旅居史人员的江悦酒店、维也纳酒店、迎商酒店，为受隔离观察群众送去图书 1000 余册。
2月 12 日-2月 19 日	海珠区图书馆通过微信、微博参与全国图书馆界同仁共同倡议的“百馆联动，战役不孤读，武汉加油”线上宣传活动。制作联动短视频，在馆微博、微信等平台共吸引 3300 次阅读浏览。
3 月	
3 月	海珠区图书馆编写《海珠区图书馆复工复产工作指引》，制定读者指引、工作人员指引、工作预案，储备防疫物资、调整开放区域、调适预约系统，有序开展开馆前的准备工作。
3 月	海珠区图书馆发布《海珠区图书馆分馆/服务点疫情防控期开放指引》，指导分馆在闭馆期间做好开

	馆筹备工作。
3月	19日，海珠区少年儿童图书馆恢复开放。23日，海珠区图书馆恢复开放。
3月	海珠区图书馆共举办了4期线上科普课堂、2期线上趣味剪纸课、4期线上听读绘本等阅读推广活动，举办了2期“画中话 共战疫”优秀作品展、3期“凝聚话语力量 讲好抗疫故事”展播等线上展览活动，以上线上活动共获得1万5000多读者点击量。
3月	海珠区图书馆策划组织粤港澳大湾区阅读创作比赛（海珠赛区）线上评选活动，参赛人数达200多人次，向省立中山图书馆推荐作品共20多份。
3月	海珠区图书馆继续协助赤岗街道开展社区执勤工作。1日至17日执勤达128人次，定点为居民测量体温，登记人员进出信息。
3月5日	海珠区图书馆组织庆祝三八国际妇女节线上活动，录制手工花制作视频在微博、微信平台播放，教读者用黏土制作玫瑰花送给身边妇女同胞，为广大妇女读者献上节日祝福。
4月	
4月1日	海珠区图书馆举办“开卷广州 春暖花开，悦读悦美——海鸥故事荟暨海珠读书月故事音频征集活动”，向读者征集抗疫、文明礼仪、热爱生活、阅读图书等内容的音频故事，通过微信展示优秀作

	品，参与人数达 1000 多人次，共收到作品 100 多件。
4 月 1 日	海珠区图书馆开展 2020 年度“最美馆员”、“阅读好伙伴”、“十佳读者”等评选活动。
4 月 2 日	海珠区图书馆馆长郭应佳等前往乐天智谷产业园进行共建分馆调研。乐天智谷位于官洲街科韵路与新滘东路交界处，建筑面积约 55000 平方米，是广州市攻城拔寨重点项目、2019 年广州市提质增效试点园区，以人工智能、互联网科技、数字经济为主导产业，目前已有 80 余家企业入驻。分馆预计藏书可超 1 万册。
4 月 2 日	海珠区图书馆、海珠区少年儿童图书馆调整预约进馆规则：全天分两个时段，每个预约时段进馆人数为 100 人次，预约截止时间为预约时段结束前的 30 分钟截止。
4 月	海珠区图书馆围绕“全面小康 书香芬芳”为主题，以线上活动为主，开展了“海珠读书月”暨 4.23 世界读书日主题活动，各项线上活动共计吸引 1 万人次读者参与。
4 月	海珠区图书馆党支部 3 名党员继续派驻街道党工委组织的党员突击队，投身街道社区一线开展防疫工作。

5月	
5月20日	海珠区图书馆梦享分馆在官洲街北山社区举办启幕活动，藏书 1.2 万册。以金融、设计产业、互联网创新、文学等优质书籍为主，助力北山社区成为有温度、和谐的社区。
5月20日	海珠区图书馆召开专技人员竞聘上岗大会，会议流程是个人述职、民主评议两项。
5月	海珠区图书馆开展“揭秘地球，保护资源”——“新时代文明实践 科普宣传月”线上课堂活动 2 期，利用抖音 APP 直播平台，邀请广大读者参与观看《地球的岩石》、《地球的矿物》等线上课堂，推广科普知识，传播防灾减灾资讯，提高广大市民的节能环保、节约资源等意识。
5月	海珠区图书馆做好 2020 年新订续订期刊的工作，订购期刊约 600 册。
5月	海珠区图书馆编制《宝岗馆区报纸仓库存取说明》，制作《宝岗馆区报纸仓库陈列示意图》，召开相关工作会议，规范宝岗馆区报纸仓库管理。
6月	
6月	海珠区图书馆进入疫情常态化管理，海珠区图书馆逐步开放报刊室、自学室和电子阅览室，海珠区少年儿童图书馆恢复开放二楼区域，设置部分阅览座位。继续实施分时段预约进馆制度。

6月1日	海珠区图书馆、海珠区少年儿童图书馆推出线上线下“迎六一”阅读活动。线上推出2019年最受欢迎的十本好书、馆员推荐十本好书等书单，并首次推出五本英文绘本书。线下举办“阅读有你”活动，小读者通过朗诵故事、宋词赢取阅读礼包，当天400余位小读者参与活动。
6月1日	海珠区图书馆与成都杜甫草堂博物馆、辽宁人民出版社共同举办的“快乐六一，让我们漫游诗词王国”在线上进行了一场跨越时空的云游活动，现场见证千古名诗的诞生，开启了漫游诗词王国的神奇之旅。两场直播活动共吸引6000多位粉丝参加。
6月10日	海珠区图书馆正式启动“奇妙世界 珍爱生命”——海阅杯第一届海珠区童话故事创作系列活动。
6月13日	海珠区图书馆在区少儿图书馆二楼展厅举办“书香伴我成长——中国儿童文学作品展”。
6月29日	海珠区图书馆与绿翠现代实验学校共同举办“阅读进校园”之“传承咸水歌谣，弘扬民族精神”——共同抗“疫”非遗课堂活动。
6月30日	海珠区图书馆滨江街分馆举办启幕活动。滨江街分馆面积310平方米，馆藏藏书约2万册。建在大型社区楼盘内，能较好满足滨江街道社区居民的阅读需求。是海珠区推动街道内分馆全覆盖的重点工作之一。

7 月	
7 月 8 日	海珠区图书馆组织馆员到市少儿馆开展交流、学习活动。
7 月 10 日	由中国图书馆学会阅读推广委员会主办、海珠区图书馆参与组织的“方言·图书馆”创意短视频展示活动正式启动,面向图书馆员和读者征集介绍图书馆的方言视频作品。
7 月 17 日	海珠区图书馆接待进馆读者限额从以往每天 600 人增加至 1000 人,进馆年龄限定从 14 岁调整至 12 岁。
7 月 31 日	由中共海珠区委宣传部、海珠区文广旅体局、海珠区新时代文明实践中心主办,海珠区图书馆承办的“奇妙世界·珍爱生命——第一届海珠区童话故事创作系列活动”作品征集结束,区内 10 多所中小学、幼儿园广泛动员全校学生参加征集,在线上举办了作家苏梅的《从生活中寻找和积累写作素材》、区内老师的《阅读、积累,让人物活起来》等培训课程 5 场,共收集到创意摆拍、绘画、原创童话故事等作品 500 多幅,活动参与人数共计达 3 万多人次。
7 月	海珠区图书馆跟进广报图书服务点筹建工作;跟进海珠区实验小学分馆、知信小学图书服务点、广州

	市轻工技师学院分馆等调研建设工作。
8月	
8月11日	“新时代·新琶洲”主题摄影大赛巡展在海珠区少儿图书馆开始展出。
8月17日-21日	“创意阅读 品味时尚”——第四届海珠区图书馆“悦读夏令营”暨“小候鸟”暑期圆梦行动在海珠区少年儿童图书馆举行。
8月	海珠区图书馆拓展常态化志愿者服务机制深度,举办志愿者专题培训,提高志愿者业务服务水平;为海珠区图书馆、海珠区少年儿童图书馆、海珠智汇分馆、万胜分馆等共招募志愿者 371 人次,志愿时 1113 小时。
8月	海珠区图书馆开展“小海豚”志愿者活动,收到“小海豚”志愿服务宣导活动作品 59 件,优秀作品展播 60 场,吸引 9588 名读者观看。
8月4日	海珠区图书馆赴广州市少年儿童图书馆进行业务交流,探讨学校分馆共建计划和市少儿馆集群事宜。
8月7日-9日	海珠区图书馆开展的“海图欢迎你 非遗有约”宣传推广活动在晓港公园榕树广场顺利举行,持续三天的活动累计接待读者近 6000 名。
8月22日	“奇妙世界·珍爱生命”——“海阅杯”第一届海珠区

	<p>童话故事创作系列活动作品评审会在区少儿馆举行,本次大赛共吸引了广州市内 10 多所学校参与。开展视频培训活动、作品征集初选工作等覆盖师生人数达 1 万人,共计开展活动 30 多场次、活动参与人数累计达 3 万多人次,各校初评作品 560 份,评审会上评委共评出一、二、三等奖等获奖作品共 200 余份。</p>
9 月	
9 月	<p>海珠区图书馆“小海豚”志愿者活动结束,来自 45 个学校的 316 名志愿者参加活动,收到“小海豚”志愿服务宣导活动作品 363 件。</p>
9 月	<p>海珠区图书馆共为总分馆更新置换图书 23800 册,其中为智汇分馆配送图书约 800 册,市图运宝岗图书 3000 册,广少图运宝岗图书 9000 册,为新建分馆海珠实验小学配送并上架图书 7000 册,为新建分馆知信小学配送图书 4000 册。完成鲁思撤馆工作,完成海珠实验小学、琶洲分馆的设备安装。</p>
9 月	<p>海珠区图书馆 9 月引入大型企业机构团体(欧莱雅集团)志愿者参与图书馆志愿服务;本月为海珠区图书馆、海珠区少年儿童图书馆、海珠智汇分馆、万胜分馆等共招募志愿者 58 人次,志愿时 232 小时。</p>

9 月	由广州博物馆主办、海珠区图书馆协办的“爱国主义教育基地系列活动——广州历史文化系列展览”第一、第二期在区少儿馆一楼阅览区拉开帷幕，主题依次为“赏精品文物 识广州历史”、“探索地球奥秘 倾听生命的故事”，为广大读者介绍广州历史上的精品文物，以及科普地球生命知识，共计吸引 5000 多读者观看。
9 月 15 日	海珠区图书馆党支部与市五中附属初级中学支部在宝岗馆联合开展集中学习活动的，并进行党务、业务交流。
9 月 26 日	由白云山星群药业、广东广播电台粤听 APP、海珠区图书馆共同举办的“我们的节日 中秋”之“粤满凉茶——玩转广东非遗”系列活动在区少儿馆举行，活动邀请讲古大师讲述凉茶的故事，邀请学生及家长亲子制作中药文化题材灯笼、书签等，并通过粤听 app 平台对活动现场进行线上直播，以及对手工制作成果进行馆内展览。直播现场及展览共吸引 5000 多名读者参与。
10 月	
10 月	海珠区图书馆新建阅江路新时代驿站分馆，位于阅江路碧道，面积 150 平方，馆藏 1500 册，设有党建图书专架，并设有文学、少儿等休闲类图书；驿

	站先后迎接了广州市委书记张硕辅等市区领导调研。
10月	由广州博物馆主办、海珠区图书馆协办的“爱国主义教育基地系列活动——广州历史文化系列展览”第三、第四期在区少儿馆一楼阅览区举办，主题依次为“广州历史图片展”、“19世纪广州外销通草画”，为广大读者介绍广州历史、通草画，共计吸引5000多读者观看。
10月	海珠区图书馆“阅读进校园”走进春华学校和育华学校，共办理新读者证约500张，送书约5000册次。
10月1日	海珠区图书馆举行“大巧不工”——“穿粤回忆，阅游海珠”国庆雕塑艺术红色研学活动。共举行了2场活动，吸引了300名中学生及家长们参加。
10月18日	海珠区图书馆“趣读英语”少儿阅读推广活动启动。
10月25日	海珠区图书馆举行“我们的节日·重阳——敬老爱老阅读竞猜活动”。
11月	
11月	海珠区图书馆完成海珠实验小学建馆任务，王玉琴副区长、市少儿馆吴翠红副馆长、区宣传部李志斌副部长、区教育局蔡健安局长，区文广旅体局吴国辉总工程师分别出席了海珠区实验小学分馆开馆

	仪式。
11 月	海珠区图书馆办理海珠区拘留所集体借阅协议签订；为中国银行分馆、广报中心服务点、逸景小学进行分馆开馆业务培训。
11 月	海珠区图书馆组织党支部党员到新洲小学开展支部共建暨流动图书进校园活动。共开展流动图书服务两次，其中土华小学借阅量 1935 册，新洲小学借阅量 1593 册。
11 月	海珠区图书馆组织采编同事到省图跟岗学习。
11 月 2 日 11 月 17 日	海珠区图书馆联合绿翠中学、晓园中学分别举办了 2 场“阅读进校园”——“近代广州红色文化故事”宣讲活动，讲述广州革命历史，弘扬革命精神，吸引了 600 多名中学生及家长们参加。
11 月 1 日-17 日	由广州博物馆主办、海珠区图书馆协办的“爱国主义教育基地系列活动——广州历史文化系列展览”第五期在区少儿馆一楼阅览区举办，主题为“广州禁毒历史及教育图片展”，为广大读者介绍广州禁毒历史，教育群众珍爱生命、远离毒品，吸引 3000 多名群众参观。
11 月 22 日	海珠区图书馆联合潘鹤雕塑艺术园、潘鹤艺术馆举办了“穿粤回忆，阅游海珠”雕塑艺术红色研学活动，普及雕塑鉴赏艺术，弘扬红色革命精神。

10月24日-11月22日	海珠区图书馆在少儿馆展览厅隆重举行“奇妙世界·珍爱生命”——“海阅杯”第一届海珠区童话故事创作系列活动优秀作品展，展出优秀作品共70多件，吸引了3000多名群众参观。
12月	
12月	海珠区图书馆、海珠区少年儿童图书馆、海珠智汇分馆、万胜分馆等共招募志愿者186人次，志愿时744小时；12月13日完成“疫”起志愿，有你真好--2020年度海珠区图书馆志愿服务总结及表彰大会。
12月	海珠区图书馆共举办阅读推广活动如STEM科普实验小课堂活动、海图读书会、趣读英语、绘本故事坊、玩具图书馆、“小小理财师”、“冬日王国”等亲子阅读活动共10余场，活动参与人数达2万多人次。
12月	海珠区图书馆完成“流动图书进校园”4次，分别去育华学校、春华学校、土华小学及新洲小学。
12月	海珠区图书馆组织馆员参加市图组织的数据统计培训、2020年广佛清云韶肇六市图书馆学会联合年会、2020年广州市公共图书馆高级人才研修班。
12月7日 12月10日	海珠区图书馆联合北山小学、绿翠现代实验学校小学部举办了5场“阅读进校园”系列活动

<p>12月12日-1月10日</p>	<p>“漫绘阅读”——第十七届中国动漫金龙奖少儿美术创作交流活动优秀作品展在区少儿馆展览厅隆重举行，展出优秀作品共 50 多件，吸引了 4000 多名群众参观。</p>
<p>12月23日</p>	<p>海珠区图书馆联合欧莱雅百库举办了“美好生活，陪伴童行——暖冬公益活动”，与 40 多名听障儿童一起进行植物启蒙，通过讲述植物生长与种植盆栽的互动了解自然，感受自然，帮助特殊儿童更好的融入社会。</p>

IV 附录

广州市海珠区图书馆华洲分馆 阅读推广特色人文空间改造案例

——根据英国专家艾登·钱伯斯的阅读循环圈理论进行改造

案例参与人： 海珠图书馆曹焕燕、郭应佳、阳娟兰、黄睿贤、罗雪文
满天星青少年公益发展中心梁颖梅

一、项目简介

华洲图书馆全称“广州市海珠区图书馆华洲街道分馆·满天星公益华洲图书馆”，自 2018 年 6 月 1 日起由广州市海珠区图书馆、广州市海珠区华洲街道、广州市海珠区满天星青少年公益发展中心三方合作管理和运营。

华洲分馆馆内面积 520 m²，馆藏图书约 3.2 万册，图书主要由海珠区图书馆及满天星公益配置。公共图书馆图书已纳入广州图书馆通借通还系统，读者可直接使用身份证或借阅证办理借还。馆内设置有成人阅读区、少儿阅读区、绘本区、0-6 岁亲子活动区。

华洲分馆从环境创设、馆藏建设、读者服务、阅读活动等方面着手，为华洲街道辖内居民提供优质和免费的图书借阅、阅读推广等服务，丰富居民文化生活，打造阅读型、学习型的社区。

二、项目成立背景

(一) 广州建设“图书馆之城”，撬动社会力量参与基层图书馆建设

2015年5月1日，广州颁布实施《广州市公共图书馆条例》。同年12月，《广州市“图书馆之城”建设规划（2015—2020）》颁布，对全市公共图书馆事业作出了整体设计，计划到2020年，实现每8万人拥有一座公共图书馆，建成全天候、全方位、多形式的公共图书馆网络体系。在“图书馆之城”建设过程中，广州市坚持政府主导、社会参与原则，以财政小投入撬动社会力量大投入。海珠区图书馆及华洲街道文化站于2014年开始，引入专注于乡村或城市流动人口社区儿童阅读推广的公益机构——满天星青少年公益发展中心（简称“满天星公益”），参与海珠区华洲街道社区图书馆的建设和运营，负责华洲分馆的运营管理工作。

（二）建设街道/社区分馆是响应广州市乡村振兴战略、推进公共图书馆总分馆建设的重要举措

2018年，广州市及海珠区相继出台《广州市实施乡村振兴战略三年行动计划（2018-2020年）》、《海珠区实施乡村振兴战略三年行动计划（2018-2020年）》，其中对于村社图书馆、文化馆总分馆建设、实现图书通借通还等内容提出明确的工作要求。华洲分馆整合资源开展乡村振兴工作、完善公共服务，为居民提供以“阅读”为重点的综合文化服务，解决居民阅读生活的最后一公里问题。

（三）华洲街道距大型公共图书馆路程较远，社区内缺乏儿童友好的空间

华洲街道现辖龙潭、土华、小洲3个经济联社和龙潭、土华、小洲、瀛园4个社区居委会。街道常住人口约10万人，而流动人口密

集，占据总人口的 80%以上，因社区内楼房密集、车流不断，儿童缺乏安全友好的课余去处。此外，华洲街道距离大型公共图书馆如广州图书馆、海珠区图书馆、海珠区少年儿童图书馆等距离均在 10 公里以上，居民尤其是儿童获取阅读资源不便。

三、项目需求分析

（一）社区居民对优质阅读资源的需求

本社区距离大型公共图书馆较远，居民尤其是儿童在获取图书、阅读活动等资源、丰富文化生活方面存在困难。

（二）社区居民对公共文化空间及儿童友好空间的需求

社区内公共文化空间有限，且车多人杂，居民尤其是社区内儿童缺少参与文化益智活动的安全、友好的空间。

（三）社区儿童及家长对阅读引导的需求

社区内年龄较小的儿童没有良好的阅读氛围及阅读资源，无法从小培养阅读兴趣及能力，而年龄较大的儿童错失早期养成阅读习惯的时间，或者有的儿童有一定的阅读兴趣，却不知如何选择适合自己的书籍。家长对孩子阅读兴趣的激励和阅读习惯的养成所知甚少，许多家长缺乏对阅读价值的了解及引导孩子阅读的方法。

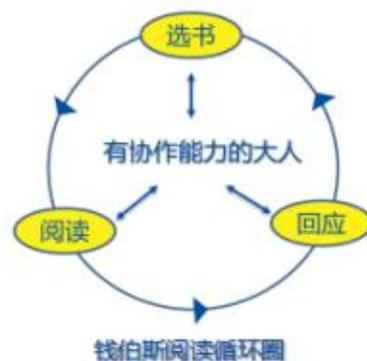
（四）社区居民对社会参与的需求

每个人都有自我实现的需要，社区内有较多热心社会参与、为他人提供志愿服务的居民，但欠缺能够持续参与的平台和机会。

四、项目理论依据

华洲分馆遵循英国著名儿童阅读推广专家艾登·钱伯斯的阅读循环圈理论，从空间、馆藏、馆员、服务、设备、活动、志愿服务等层面，创设良好的阅读环境，为社区居民打造友好的公共文化空间及社会参与平台，提高读者使用社区图书馆的意愿和行为，帮助读者培养良好的阅读习惯和阅读能力。

钱伯斯认为阅读是在一定的阅读环境中进行的，阅读环境因素包括阅读时间、地点、位置、设施、布局、氛围、人群、阅读指导者等。那“循环圈理论”又是什么？它是指阅读的三个环节：选书—阅读—回应。一个阅读结束了，又将回到原点，开始另一段有趣的阅读。阅读循环圈理论在于它不是直线式的简单重复，而是螺旋式的累积上升。在每一个阅读循环进程中，阅读环境中的诸多因素都对阅读循环圈产生影响。比如选书，不同的馆藏提供不同的图书资源，不同的图书活动、管理员也会影响图书的选择；比如阅读，是否有充足的阅读时间，是否有朗读者为儿童进行阅读兴趣培养，孩子是否能自发地进行阅读；比如回应，孩子阅读完后，是否会寻人交流探讨，是否会激发更深层的阅读需求，等等。钱伯斯在实践中还发现，如果有一位热爱阅读，协作能力强的大人为小读者提供各种协助，答疑解惑，分享经验，指引方向，那么孩子的阅读视野、品味、兴趣与能力都能得到很大的提升。因此钱伯斯在阅读循环圈中加入了“有协作能力的大人”，并将其置于循环圈的中心，与三个环节息息相关。



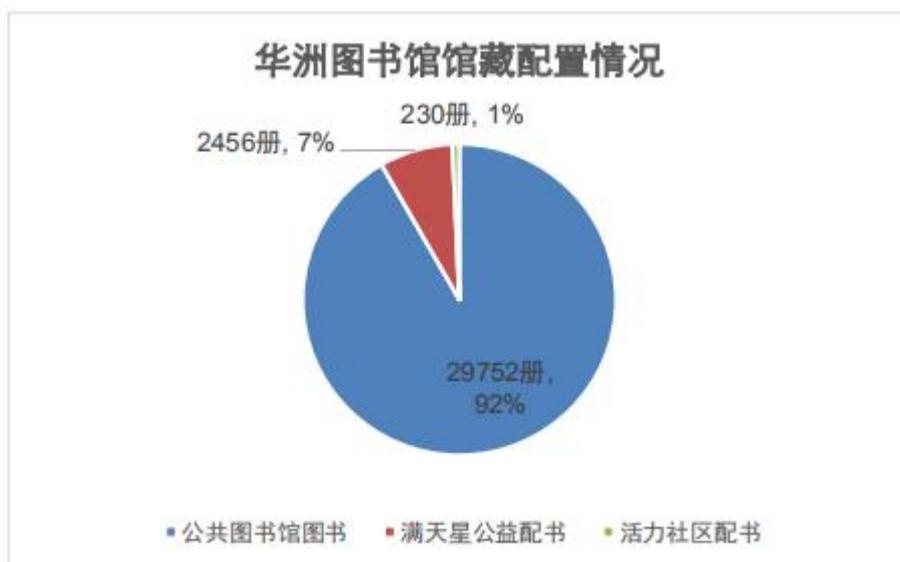
阅读循环圈

五、项目实施策略及成效

根据阅读循环圈理论，在海珠区图书馆、华洲街道文化站、龙潭村经济联社、满天星公益四方的通力合作下，华洲分馆制定了五个实施策略：阅读资源、阅读环境、阅读活动、阅读引导、志愿服务，致力于打造一个符合社区民众需求的、有温度有活力的特色人文阅读空间。

（一）阅读资源：优化图书馆馆藏，合理安排开放时间，使图书资源容易获取

截止 2019 年 12 月，馆内共有藏书 32438 册，其中公共图书馆图书 29752 册，满天星公益配书 2456 册，活力社区配置 230 册。此外，馆内另有报刊 2 种、杂志 15 种。



图书馆各类图书的比例

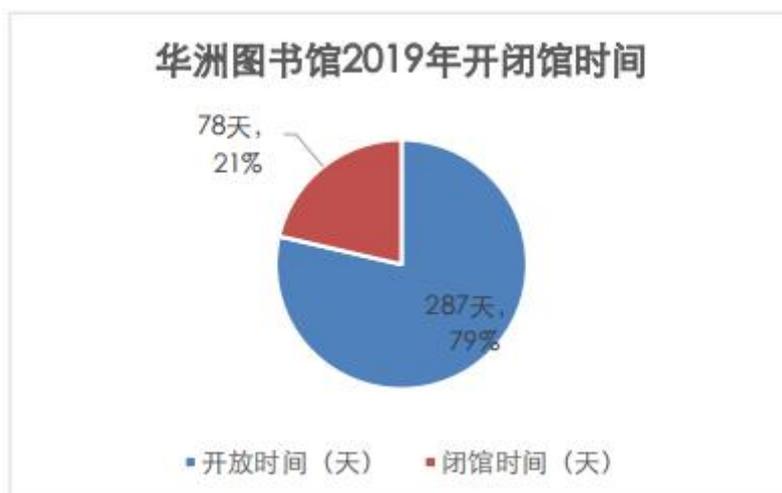


图书馆进行立体书书展



图书馆进行中秋主题书展

此外，2019 年华洲分馆共计开放 287 天，闭馆 78 天，开放时间占全年时间的 79%。除国家法定节假日外，图书馆每周正常开放 6 天（逢周一闭馆）42 小时，开放时间稳定，读者使用图书馆较为便利。



(二) 阅读环境：打造 1 个舒适友好、功能分区合宜、指引清晰的阅读环境

为推进村社图书馆建设，吸引更多华洲街道村民进馆享受阅读服务，提升村民文化素养，华洲分馆结合读者需要，自 2018 年 6 月至今，共进行了 2 次空间布局调整。调整后的馆舍区分了幼儿、少儿、成人、馆员使用等功能分区，打造了美观舒适、功能区分合宜的读者友好阅读环境，满足不同年龄读者的阅读需求。



调整前的整体布局



调整后的整体布局



调整后的绘本推荐区



调整后的绘本区



调整后的成人区及杂志报刊区



调整后的少儿区增加索书指引



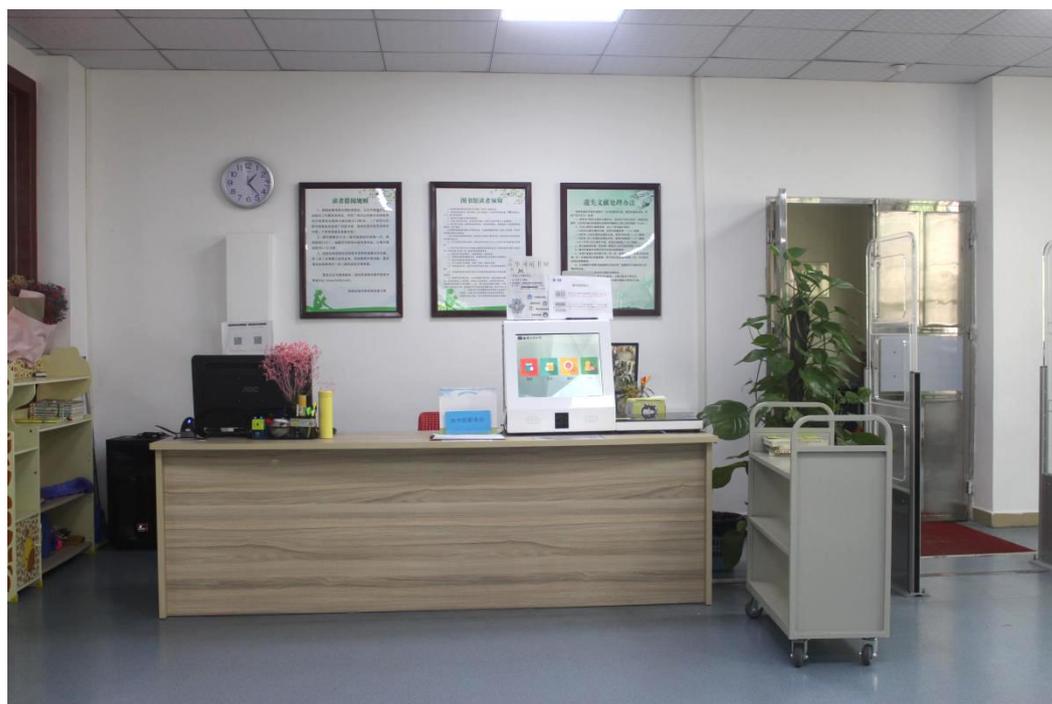
调整后的少儿区增加清晰的图书分类指引



调整后的成人区增加绿植



当前的图书馆门口



当前的图书馆借阅台



当前的图书推荐区



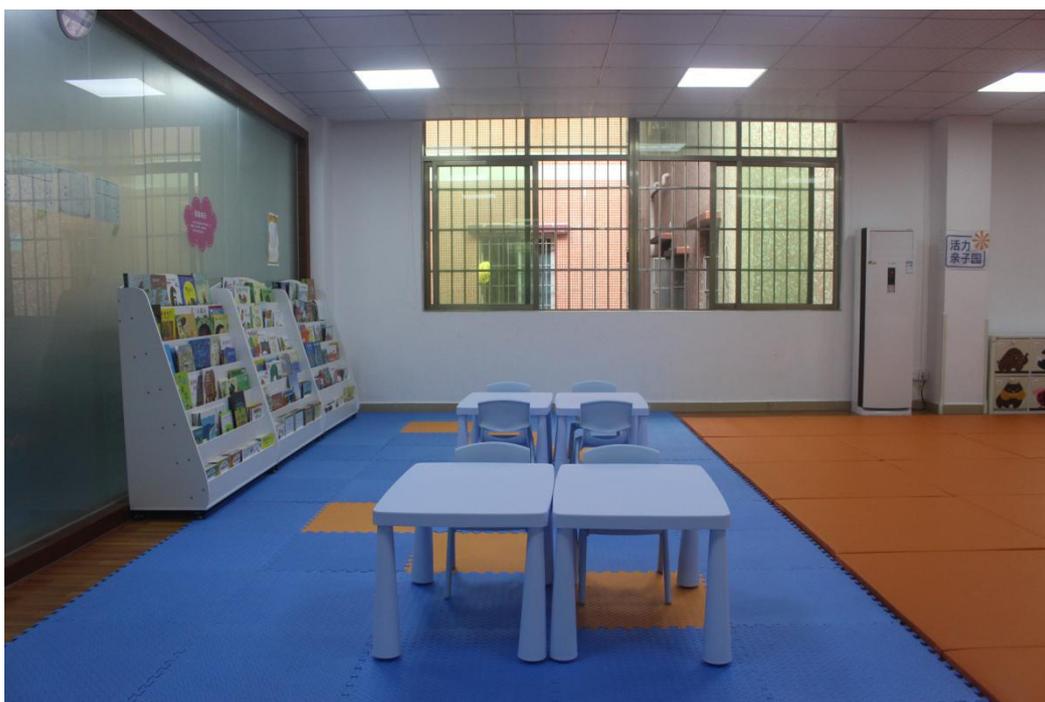
调整前的少儿阅读区



调整前的少儿阅读区



调整后，少儿阅读区变为 0-6 岁亲子活动区



调整后，少儿阅读区变为 0-6 岁亲子活动区



调整后，少儿阅读区变为 0-6 岁亲子活动区



调整后，少儿阅读区变为 0-6 岁亲子活动区

（三）阅读活动：举办分年龄分层次的阅读活动，打造读者交流学习的平台

图书馆充分整合和依托利用街道综合文化活动中心等场地和服务功能，为群众提供以“阅读”为重点的综合文化服务，为打造乡村“十里文化圈”作出努力。目前，图书馆按照不同年龄层、不同对象的需求，形成分层次的阅读推广模式：面向 0-6 岁幼儿及家长开展亲子阅读推广，面向 6-14 岁儿童开展知识体验、艺术创作等立体阅读理念下的阅读推广，面向成人读者的读书会及亲子教育阅读推广等类型，搭建了 1 个社区居民交流学习的平台，具体如下：

（1）面向 0-6 岁幼儿及家长：鼓励亲子共读，促进亲子关系改善

图书馆鼓励家长放下手机，关注孩子的感受和需要，全心陪伴孩子阅读，在阅读过程中，促进亲子关系的改善。在服务过程中，工作人员和志愿者为家长提供亲子共读图书推荐、书单分享等支持和介入。

此外，图书馆与专注于儿童早期教育的公益机构活力社区合作，打造图书馆内的亲子活动空间，为 0-6 岁幼儿及家长提供阅读与游戏空间、亲子课程、亲子活动、家长活动等服务，由此加深了图书馆面向低幼段儿童和家长提供的阅读推广活动服务，拓宽图书馆服务对象的年龄层次。



活力社区团队开展亲子早教课程

(2) 面向 6-14 岁儿童：以立体阅读为理念，举办知识体验、艺术创作等阅读推广活动，丰富儿童的课余生活

图书馆在立体阅读的理念下，透过知识体验、艺术创作等不同类型的阅读推广活动，让社区儿童课余及暑假有更多学习知识、培养兴

趣、结交朋友、发展多元能力的机会，并透过阅读活动，去阅读书籍、阅读他人、阅读社区、进而阅读世界。



图书馆开展手工书制作活动

(3) 面向成人（家长为主）读者：家长活动搭建家长互动与支持网络

图书馆联合活力社区，透过开展家长活动，促进了家长读者的交流，让家长自信应对育儿挑战，开启快乐育儿路，并培育一批亲子早教家长志愿者、家长助教等。

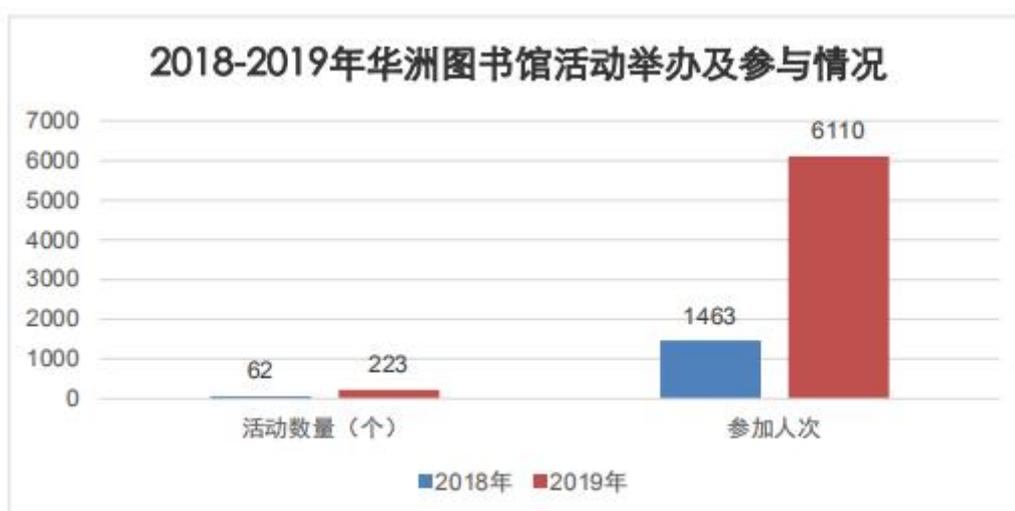


社区家长在亲子活动中担任故事妈妈

2019 年图书馆开展阅读推广活动 224 场，直接服务超过 6110 人次。参与阅读活动的居民人数、频率及持续参与人数明显增加。



从上图可以看到图书馆 2019 年度各类活动的数据分布。除去亲子早教课程，其他各类阅读活动开展了 106 场。



(数据起止：2018年6月1日-2019年12月31日)

从上图可以看到，2019 年图书馆活动数量及参与人次较 2018 年显著增加，图书馆阅读活动覆盖了更多社区读者。此外，从图书馆馆员观察及与读者交流了解，项目已有一批“粉丝读者”，在日常生活中持续关注图书馆动态及参与图书馆活动。

（四）阅读引导：培养有阅读引导能力的家长及志愿者

图书馆通过亲子早教、家长读书会、志愿者培训等方式，提高家长及志愿者的阅读引导能力。从图书馆日常开放情况观察了解，馆内亲子阅读人数有所增加，家长阅读引导能力提升。

2019 年图书馆开展志愿者培训 9 场，内容包括服务理念、书和图书馆认知、儿童文学赏析、儿童社会情感、仁爱教育等，志愿者逐渐成长为可为读者提供阅读引导的支持者。



志愿者入岗培训



家长陪孩子看书

此外，向馆员询问图书搜索及图书推荐、使用自助信息查找设备的读者人数增加，读者图书馆礼仪熟知程度也有所提高，逐渐养成爱惜图书、降低音量、放慢脚步、不在馆内饮食的习惯。



少儿读者自行检索图书信息



图书馆举办破损书展

(五) 志愿服务：为读者打造家门口的志愿服务平台

2019年图书馆发展了212名志愿者，共计服务3830小时。其中有32名为本社区志愿者，占志愿者人数的16%，部分读者从服务使用者转变为服务提供者。



专业志愿者为亲子讲故事



社区小志愿者提供陪伴阅读

项目联动了丰富的社会资源，共链接了13个政府、企事业单位、高校、公益机构、社会团体等组织，以及2个专业志愿者开展阅读活动。阅读推广服务更加优质、阅读更有社区影响力。



与活力社区合作儿童社会情感绘本乐高课



广州机关党员志愿者开展阅读活动

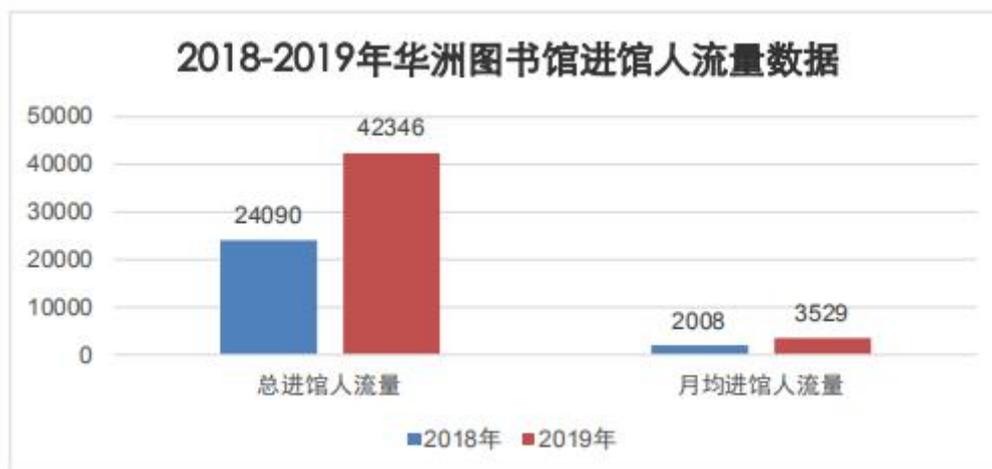
（六）项目成效：借阅量和进馆人数增长快速，公众号读者凝聚力增强

2019年图书馆总借阅量 24625 册（公共图书馆图书 22294 册，满天星图书 2331 册），平均每月借阅人次为 557 人次，人数为 305 人，各项数据均比 2018 年增长超过 200%。



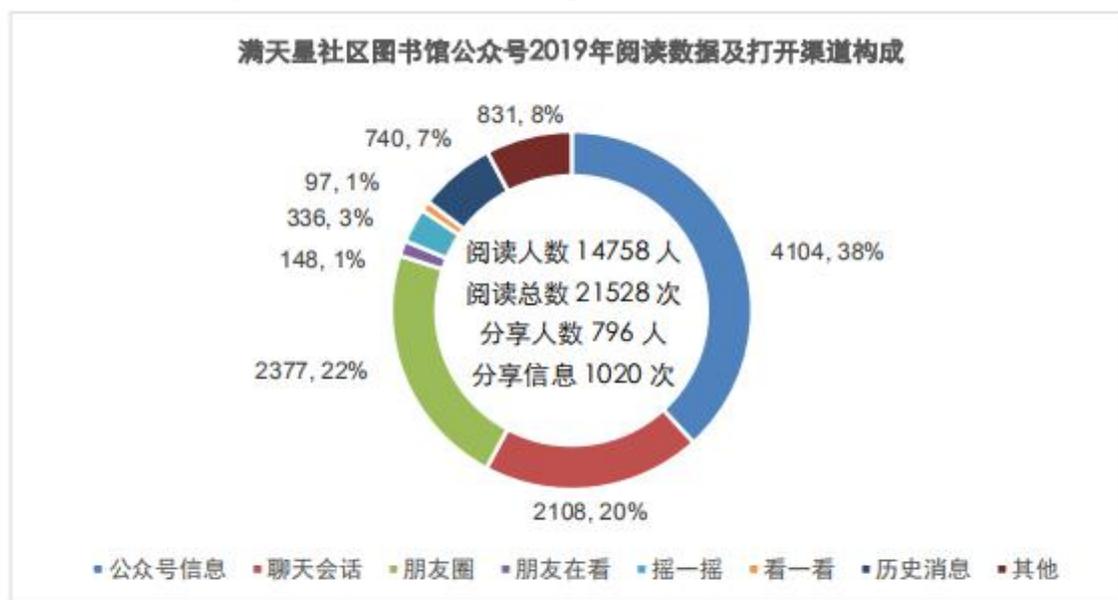
（数据起止：2018年1月1日-2019年12月31日）

2019年进馆人流量 42346 人次，月均进馆 3529 人次，较 2018 年增长超过 170%。



(数据起止: 2018年1月1日-2019年12月31日)

2019年图书馆运营1个读者群(原为活力社亲子园家长群), 现有123名群成员; 公众号关注人数亦有所增长, 现有1438人关注, 全年阅读总数达21528次。图书馆信息传播途径从线下到线上均有覆盖。



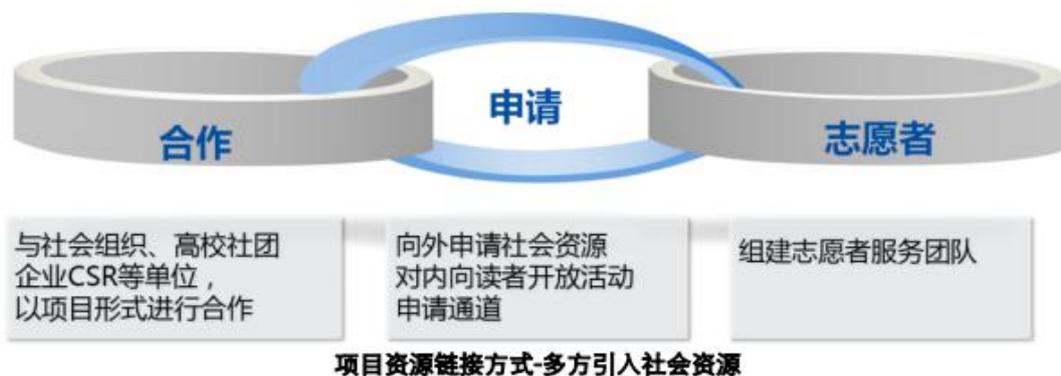
(数据起止: 2019年1月1日-2019年12月31日)

六、项目经验

(一) 搭建了可持续的资源链接架构, 多方引入社会资源

社区图书馆应是一个资源汇聚的平台, 多方链接资源, 才能为读者提供更好的服务。图书馆已初步搭建起一个囊括不同层面、可持续

的资源链接架构，可为阅读循环圈理论的持续实施提供丰富馆藏、设备、资金、业务指导等资源。



(1) **合作**：主要与社会组织、公益机构、高校社团、企业 CSR 等单位，以项目形式进行合作，开展阅读推广活动。

(2) **申请**：分为对外申请资源，及他人向图书馆申请举办活动两种。对外选择合适的社会资源进行申请，如公益创投等；对内提供平台给读者、志愿者等有意愿发挥才能的人士，他们可向图书馆申请举办活动。

(3) **志愿者**：组建图书馆志愿服务团队。可以分为运营志愿者，提供陪伴阅读、维护图书馆日常运营、协助阅读推广活动举办等常规

服务；专业志愿者，具备某方面专长，可组织策划阅读推广活动，如故事会、艺术体验工作坊、趣味知识课程等。

（二）成功打造了友好的公共文化空间

从空间布局调整、馆貌优化、馆藏多样化、读者活动的分层次开展、志愿者服务体系的创建等方面，华洲分馆为社区村民打造了一个缤纷多彩、活力四射的人文空间，为阅读循环圈理论的实施打下了坚实的环境基础，使阅读循环圈理论得以播种、生根、发芽和结果。

（三）华洲分馆成为了广大读者、社区村民、单位团体人士、志愿者、阅读推广人士等聚集的社交公共平台

阅读循环圈理论中的“选书”、“阅读”、“回应”、“有协作能力的大人”四个环节在华洲分馆这个社交公共平台中，都能找到各种碰撞的灵感资源进而发挥出优势，循环往复，形成开放的、不断吸纳创新的、螺旋式上升的良好势头。

无论是服务的受益者还是服务的提供者，都能从这个社交平台中得到展示自我的机会。作为服务受益者，可以从活动、氛围、阅读指导者等获得多方阅读资源，不断提升自我。作为服务提供者，也能很好地体现出“有协作能力的大人”这样一个重要角色，不断促进“选书”、“阅读”、“回应”三个环节的革新发展，促使阅读循环圈理论单调而不重复、获得生生不息的无穷力量。

在华洲分馆，服务受益者还常常转化为服务提供者。如参加活动的妈妈成为了下一次活动的策划者、亲子故事会的主讲人；经常借书的读者成为了阅读推广指导员，指导孩子们如何查找图书，选书等，这与

华洲分馆一直十分注重受众对象的参与分不开。通过积极引导读者参与图书馆的运营管理，如：组建日常运营志愿服务队；读者可组织开展阅读活动；馆内设置图书漂流区，方便读者捐赠图书等，紧密联系各方人士，吸引更多的人加入华洲分馆这个社交公共平台，通过各种途径和方式为社区的阅读推广出谋划策，为居民们提供丰盛的文化大餐。总之，阅读循环圈理论在这里得到了很好的诠释。