

# 海珠区公共图书馆 年报 2018

编撰：广州市海珠区图书馆

主编：郭应佳

副主编：张娟娟 郑茵 阳娟兰

编撰：陈鸿 黄睿贤 梁锦华 赵文舒

谭继雄 梁梅英 曹焕燕 董婕

谢曦 库慧

统筹：库慧

# 目录/Contents

<b>I 2018 年度概览</b>	- 1 -
1.1 2018 年年度报告	- 1 -
1.2 2018 年基础设施情况	- 4 -
1.3 2018 年经费使用情况	- 5 -
1.4 2018 年获奖荣誉情况	- 6 -
1.5 2018 年媒体报道情况	- 9 -
<b>II 2018 年服务效能分析</b>	- 13 -
2.1 2018 年度数据统计	- 13 -
2.2 2018 年阅读推广服务情况	- 18 -
2.3 2018 年文献资源建设情况	- 27 -
2.4 2018 年总分馆体系建设服务情况	- 29 -
2.5 2018 年馆务建设情况	- 36 -
<b>III 大事记</b>	- 37 -
<b>IV 附录</b>	- 40 -

## 1.1 2018 年年度报告

海珠区图书馆在区文广新局的指导下，各部门共同努力，较好完成了图书馆总分馆服务体系建设等工作任务，取得了良好成绩。2018年，图书馆累计进馆人数 104.7 万人次，注册读者 67073 个，外借图书 112 万册，同比增长 30%。现将 2018 年工作总结与明年工作计划汇报如下：

### 一、有序推进总分馆体系建设，提升服务效能

一是科学规划，扩大图书服务覆盖面。完成《海珠区图书馆总分馆服务体系建设规划（2018-2020）》、《海珠区图书馆总分馆服务体系建设标准》。按规划推进至今年 11 月，新增素社街道分馆、海幢寺分馆、万胜广场分馆、青年之家等 4 个图书馆分馆，新增面积 1300 平方米，计划新增文献 3 万册。筹备建设中分馆/服务 2 个，预计可新增面积 1100 平方。二是多措并举，服务效能再上新台阶。着力实施《海珠区图书馆分馆服务效能提升方案》，2018 年 1-10 月，物流出车 171 次，置换图书 122333 册。开设“流动图书馆”项目，累计外借图书 11000 册，馆外服务 2000 余人次。新增微信、自助机收费功能，方便读者缴纳逾期费。三是培训制度和志愿者服务机制常态化。2018 年招募志愿者 2710 人次；志愿服务时长 8249 小时。为提高分馆管理员业务水平，促进志愿服务专业化，以图书馆基础业务培训、图书馆异议申诉处理等为培训主题，全年共举办分馆管理员/志愿者培训 10 次，共培训分馆管理员/志愿者五百多人次。

## 二、全面开展阅读推广活动，打造书香海珠

2018年，图书馆以“新时代，新作为——第一届海珠区全民阅读年”为主线，陆续开展了“奋进新时代”——第五届广州学术季活动“红色文化”系列讲座、“清明·古韵”经典诵读活动、“国学课堂”、“阅读科普·融创未来”——第二届“悦读夏令营”等主题丰富的阅读推广活动。与其他单位合办了“漫游海珠”海珠区旅游文化图片展、《公共图书馆法》图书馆服务宣传周展览、第三届“十香园杯”少儿书画大赛精品展、“珠水流韵——广州水上居民历史文化展”，以及“咸水歌与童谣”互动音乐分享会等。全年开展讲座、展览、公益培训、亲子阅读活动、科普活动、国学体验活动等各类活动共668场次，参加人数达到16.7万人次，活动次数及人数均创图书馆历年新高。

## 三、加强采编精细化管理，丰富图书馆馆藏

今年图书馆出台了《海珠区图书馆文献资源编目加工业务工作细则》、《海珠区图书馆图书馆图书采购管理办法》、《海珠区图书采购供应商绩效考核管理工作实施方案》，完善图书采编工作流程，完成今年10万册中文图书、3000册外文图书的采购任务。

## 四、加强党支部建设，紧抓党风廉政教育

今年，图书馆党支部根据局党组要求，选举产生了第一届图书馆支委会(书记:郑茵、组织兼纪委委员:梁锦华、宣传委员:阳娟兰),加强了党支部班子建设。围绕十九大及习近平总书记在广东代表团谈话等相关时政组织全体党员专题学习6场,组织相关党课13场,组织各类党员活动10次;组织党员主题党日进基层6次,仓储图书抢险救灾1次,挽回经济损失70余万元。

## 五、2019 年工作计划

2019 年，图书馆按照《广州市“图书馆之城”建设规划》、《关于全面推进我市公共图书馆总分馆制建设的实施意见》的精神，努力推进图书馆总分馆服务体系建设。具体工作计划如下：

（一）2019 年计划新建分馆/服务点 6 个，预计可增加面积 4800 平方米。

（二）开展第二届海珠区全民阅读年项目，做好“我们的节日”、4 月广州读书月、科技创新活动周等品牌活动。

（三）加深图书馆馆外合作和服务。与街道、社区、学校合作开展图书馆进基层项目。

（四）加强党风廉政教育。认真学习贯彻落实中央纪委和省纪委会议和习近平总书记重要讲话精神，从严治党，正风肃纪。落实党风廉政建设责任制的领导体制和工作机制，加强领导干部党性党风党纪教育。

## 1.2 2018 年基础设施情况

表格 1-1: 海珠区图书馆基础设施一览表

设施保障	细项	数量	合计
建筑面积/平方米	少儿馆面积	4500	9500
	宝岗馆面积	5000	
	两馆其中：书库面积 阅读室面积 展览区面积	4000	7635
		3435	
200			
分馆、服务点/个	直属分馆	14	20
	服务点	2	
	自助图书馆	1	
	流动图书学校服务点	3	
计算机终端数/台	计算机台数	96	96
	供读者使用的终端数	58	58

备注： 1. 分馆、服务点计算包括对所有公众和对特定公众开放的分馆及服务点。

2. 海珠区少年儿童自助图书馆疫情后关闭，目前未开放。

## 1.3 2018 年经费使用情况

表格 1-2: 海珠区图书馆经费情况表

总经费/万元				1 年增长率	4 年增长率
2015 年	2016 年	2017 年	2018 年		
769.00	1571.27	1806.61	1042.00	-42.30%	7.89%
购书经费/万元				1 年增长率	4 年增长率
2015 年	2016 年	2017 年	2018 年		
110.00	374.00	356.00	290.00	-18.54%	27.42%
人均购书经费/元				1 年增长率	4 年增长率
2015 年	2016 年	2017 年	2018 年		
0.68	2.28	2.14	1.71	-20.09%	25.93%

## 1.4 2018 年获奖荣誉情况

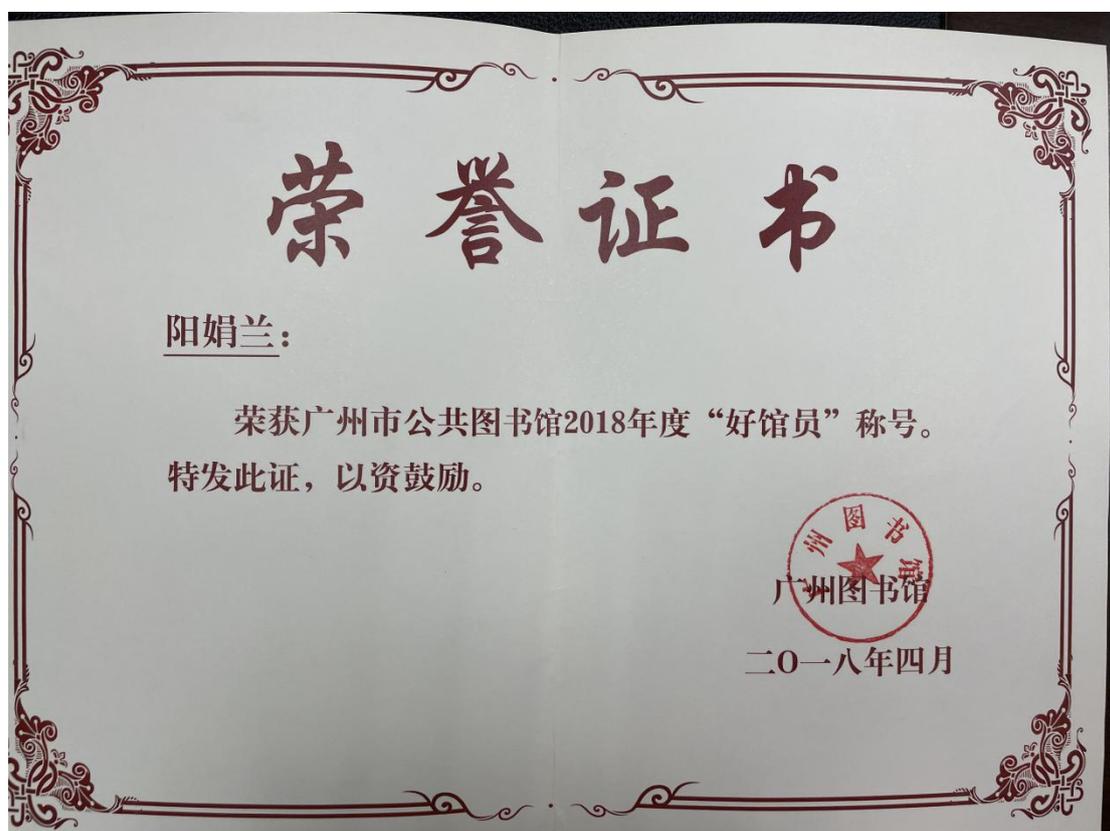
表格 1-3: 2018 年集体获奖及荣誉

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
1	海珠区图书馆	第六次全国县级以上公共图书馆 评估定级“一级图书馆”	文化和旅游部	2018 年 8 月
2	海珠区图书馆 党支部	广州市星级党支部	中共广州市委组织部	2018 年 12 月



表格 1-4: 海珠区图书馆馆员个人获奖情况

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
1	阳娟兰	2018 年度广州市公共图书馆“好馆员”	广州图书馆	2018.04
2	陈鸿	广州市第 39 届“羊城之夏”青少年暑期系列活动积极分子	中共广州市委宣传部、广州市文化广电新闻出版局等	2018.11
3	薛菲	在广州市第 39 届“羊城之夏”青少年暑期系列活动中，被评为优秀指导奖	中共广州市委宣传部	2018.11





## 1.5 2018 年媒体报道情况

表格 1-5: 海珠区图书馆媒体报道情况表

序号	时间	标题	新闻媒体
1	2018/7/26	“书香海珠”13 个独具特色的图书馆总分馆，你都来“打卡”了吗？	文化广州
2	2018/11/20	人少、书多、环境好！广州各区图书馆竟然这么棒，你还不知道？！	中国广州发布
3	2018/4/30	文艺范！这个新开最美图书馆，又是一打卡圣地！（福利名单出炉）	人民日报社
4	2018/1/22	海珠区图书馆重新开放啦！来听听它从 1.0 走向 3.0 的故事	海珠文体荟
5	2018/4/24	海珠区新开最美图书馆，可文艺可小资，又是一打卡圣地！	SOHO 广州
6	2018/7/30	“书香海珠”13 个独具特色的图书馆总分馆，你都来“打卡”了吗？	广州海珠发布
7	2018/10/5	500 名海珠志愿者在国庆节坚持开展志愿服务	金羊网
8	2018/4/24	广州市海珠区深入推进“全民阅读”活动进社区、进基层	中国文明网
9	2018/6/27	广州地铁首个“悠悠生活馆”开馆	大洋网
10	2018/4/28	广州全面开展全民阅读系列主题活动 让书香浸润羊城	中国文明网
11	2018/12/6	羊城蝶变，相约海珠	搜狐网
12	2018/12/16	【全园活动】参观瑶溪书屋	搜狐网
13	2018/6/27	广州首个地铁“生活	搜狐网

		馆”开馆！轨道上的 文创空间有你“享” 要的	
14	2018/9/3	海珠区图书馆绘本故 事坊第 195 期&晴天 读书会第三期	海珠区图书馆
15	2018/4/23	这么小清新的社区图 书馆给我来一打好 吗?!	金羊网
16	2018/4/30	文艺范！这个新开最 美图图书馆，又是一打 卡圣地！（福利名单 出炉）	中国广州发布
17	2018/1/3	海珠区图书馆鲁思共 建服务点隆重揭幕	文化广州
18	2018/8/8	终于等到你！海珠“悦 读夏令营”火热招募 中！	南方 plus-南方+
19	2018/6/29	免费！这个地铁站旁 竟然藏着一家艺术生 活馆！颜值爆表，快 去打卡！	中国广州发布
20	2018/12/29	在广州如何花式跨 年？最强攻略来 了！（附 1 月市内文化 活动预告）	文化广州
21	2018/4/9	第五届广州学术季红 色文化系列讲座第一 期开展：辉煌党史， 英雄城市	文化广州
22	2018/5/17	9D、AR 互动体验、天 文科普展……海珠一 大波科创活动等你来	南方 plus-南方+
23	2018/6/26	轨道上的文创空间！ 广州地铁首个“生活 馆”开馆	金羊网

备注：本次统计中同一内容在不同媒体中的发布有重复统计。

根据不完全统计，2018 年海珠区图书馆获媒体报道 23 次。

麦秆变餐具，塑料瓶变防火服  
废弃物华丽变身

随着科技发展，我们日常生活用品越来越丰富了。与此同时，生活中产生的垃圾也越来越多。这些垃圾如果得不到妥善处理，不仅会污染环境，还会危害我们的健康。为了保护环境，人们开始把它们变成一个个华丽变身，不让它们轻易离开。于是，它们增加了更多技能。本期，我们去看看它们吧！

文彦

**猪粪**

zhū fèn jì nòng yǒu  
猪粪既脏又臭，处理不好还会污染环境。要是处理不好，还会污染环境。猪粪作为肥料是它的主要用途。



**秸秆**

shōu gē hái mǎi shuǐ cǎo  
收割小麦、水稻后，剩下的麦秆、稻草，农民们经常把它们堆在田边。这些秸秆经过粉碎，可以制成沼气，还可以作为饲料。秸秆作为肥料是它的主要用途。



**新器**

měi guó de dà xué  
美国的大学科学家们发明了一种新型材料，这种材料可以用来制造各种产品。这种材料非常坚固，而且还可以回收利用。这种材料可以用来制造各种产品。这种材料非常坚固，而且还可以回收利用。



**餐具**

rú jī huán bāo chǎng jiāng jiē gǎn dà sù chéng  
如今，环保餐具已经走进了千家万户。这些餐具是由塑料制成的，但它们非常环保。这些餐具是由塑料制成的，但它们非常环保。这些餐具是由塑料制成的，但它们非常环保。



**塑料**

sù liào zài dà zì rán  
塑料在大自然中无处不在。塑料可以用来制造各种产品。塑料可以用来制造各种产品。塑料可以用来制造各种产品。塑料可以用来制造各种产品。



**防火服**

jīn rì lái xīn jī pǎo guǒ lì dǎ xué de yán jū  
近日，来自新加坡国立大学的科研人员发明了一种新型防火服。这种防火服非常坚固，而且还可以回收利用。这种防火服非常坚固，而且还可以回收利用。



2018年12月20日  
岭南少年报第7版

科学  
2018年12月20日 星期四  
责任编辑：王博士 吴编：日夫

**来图书馆 玩咖啡渣作画**

近日，海珠区图书馆在少儿阅读空间举行了图书馆将举行STEAM科普教育“小小科学家”为主题的“小小环保艺术家”活动。活动由环保志愿者带领，同学们用咖啡渣和废旧报纸制作了各种环保艺术品。活动非常有趣，同学们都积极参与。活动非常有趣，同学们都积极参与。



2018年7月30日  
广州日报 A22 版

A22  
边城 广爱同行  
GUANGZHOU NEWS  
2018年7月30日 星期一  
广州日报

# 全身75%烧伤

## 没有购买医保全需自费 急需50万元医疗费

广州日报讯（全媒体记者曹玉康）家人扑灭火灾后，立刻把她送到番禺区武警医院。由于病情严重，家人又将其迅速转到广州红十字会急救中心。张阿姨说，事故发生后，她全身75%的面积被烧伤，现在躺在医院的病床上，几乎无法动弹。她急需50万元的医疗费，但因为没有购买医保，所有费用都需要自费。

张阿姨说，事故发生后，她全身75%的面积被烧伤，现在躺在医院的病床上，几乎无法动弹。她急需50万元的医疗费，但因为没有购买医保，所有费用都需要自费。

张阿姨说，事故发生后，她全身75%的面积被烧伤，现在躺在医院的病床上，几乎无法动弹。她急需50万元的医疗费，但因为没有购买医保，所有费用都需要自费。

### 85名“小候鸟”暑期课毕业啦

广州日报讯（全媒体记者曹玉康）“你都不回家看我，我都快忘了哪个是我爸爸！”昨日，在海珠区文化馆，首批来自全国各地的85名“小候鸟”在结束了半个月的暑期课程后，迎来了“最后一课”。在海珠区文化馆，一场隆重而温馨的“结业典礼”为她们留下了深刻而美好的回忆。活动中，个别别开生面的“小候鸟”开始大声喊“爸爸”。

“结业典礼”在一首《我在人间》中拉开了序幕。在歌舞《荷花》舞台上，孩子们表演了精彩的节目。在结业典礼上，家长们纷纷上台为孩子们颁发结业证书。家长们纷纷表示，孩子们在这里学到了很多，也收获了很多快乐。家长们纷纷表示，孩子们在这里学到了很多，也收获了很多快乐。

家长们纷纷表示，孩子们在这里学到了很多，也收获了很多快乐。家长们纷纷表示，孩子们在这里学到了很多，也收获了很多快乐。家长们纷纷表示，孩子们在这里学到了很多，也收获了很多快乐。

阅读  
责任编辑：李亚娟  
美术编辑：万新燕



## II 2018 年服务效能分析

### 2.1 2018 年度数据统计

表格 2-1: 海珠区图书馆 2018 年数据表

项目	2018 年	2017 年
到馆人次/万人次	104.73	60.68
人均到馆次数/次	0.62	0.36
外借文献量/万册次	112.37	84.53
人均外借文献量/册次	0.66	0.51
举办读者活动/场	668	184
读者活动参与人次/万人次	16.67	3.08
累积注册读者量/万人	8.64	6.92
图书馆网站访问量/万次	5.85	13.08
年新增藏量/万册	13.48	7.77
馆藏总量/万册	85.83	64.87
年人均新增藏量/册	0.080	0.047
编制工作人员总数/人	25	25
总经费/万元	1042.00	1806.61
购书经费/万元	290.00	356.00

## 到馆人次

表格 2-2: 海珠区图书馆到馆人次

图书馆	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
到馆人次/万人次	35.70	65.79	60.68	104.73



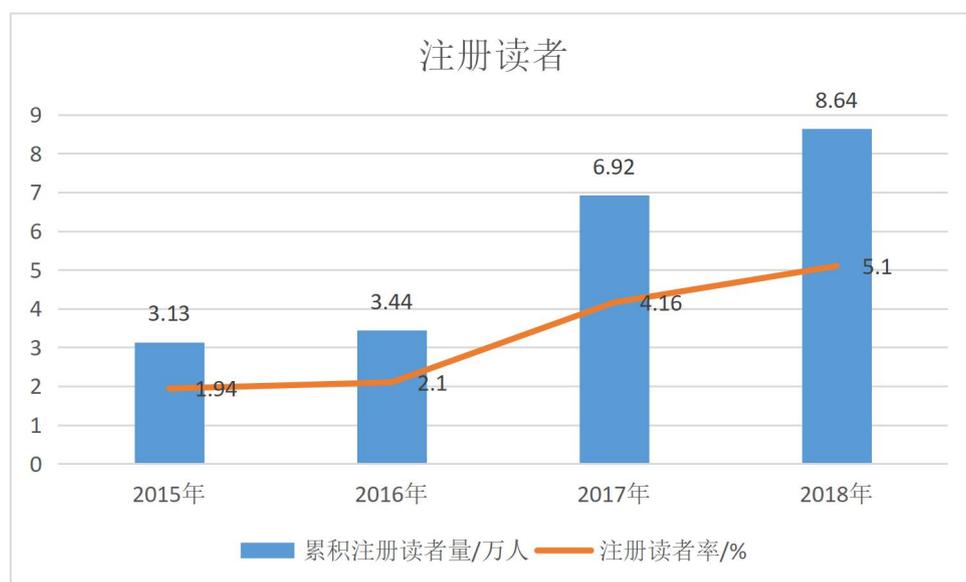
2015-2018 年图书馆到馆人次

2015-2018 年，海珠区图书馆到馆访问量逐年递增。2017 年到 2018 年增长幅度明显。随着图书馆之城建设，分馆服务效能提升，年度业务数据统计开始逐步将分馆到馆人次等数据纳入统计范畴，数据统计更加全面。

## 注册读者量

表格 2-3: 海珠区图书馆注册读者量

图书馆	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
累积注册读者量/万人	3.13	3.44	6.92	8.64
注册读者率/%	1.94	2.10	4.16	5.10



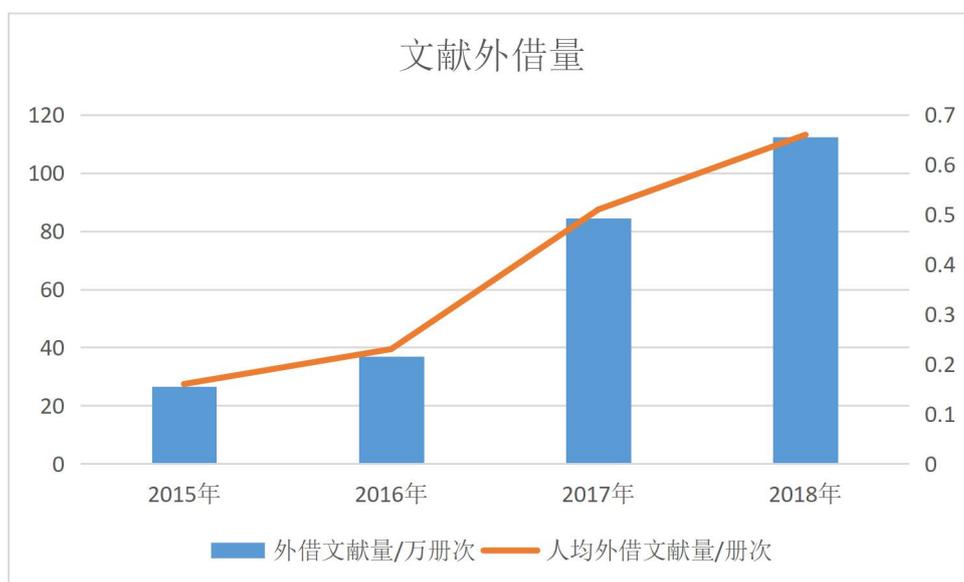
2015-2018 年图书馆注册读者情况

2015-2018 年，海珠区图书馆的注册读者量和注册读者率持续上升。2017-2018 年实现较大幅度增长。随着图书馆之城建设，分馆带来的注册读者量有所增加。同时自助设备借阅的便捷化与智能化，促使更多读者快捷办证借阅。

## 文献外借量

表格 2-4: 海珠区图书馆文献外借量

图书馆	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
外借文献量/ 万册次	26.62	36.91	84.53	112.37
人均外借文献 量/册次	0.16	0.23	0.51	0.66



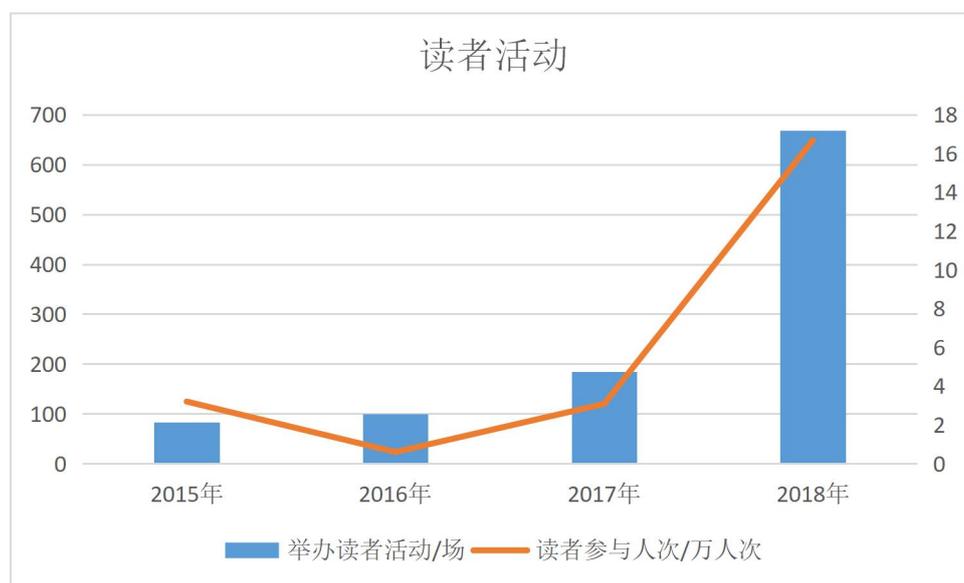
2015-2018 年图书馆文献外借量情况

从 2015 年到 2018 年, 图书馆外借量和人均外借量总体呈现增长趋势, 且增长速度可观。2017 年实现了翻倍增长, 2018 年外借文献量首次突破百万。一是分馆服务效能的提升, 业务数据统计更全面; 二是自助借阅设备的更新与使用, 借阅更加便捷; 三是阅读进校园服务的推广, 进行流动图书服务十余次, 主动上门为偏远学校提供办证、借阅服务。

## 读者活动

表格 2-5: 海珠区图书馆活动情况表

图书馆	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
举办读者活动 /场	83	100	184	668
读者参与人次 /万人次	3.20	0.60	3.08	16.67



2015-2018 年读者活动情况

2018 年, 海珠区图书馆读者活动数 668 场, 参与人次达 16.67 万人次, 其中总馆组织策划开展活动 447 场, 读者参与人数达 11 万人次; 分馆活动 221 场, 参与人次 5.67 万人次。相较于前几年, 读者活动场次及参与人次有了大幅度的提升。

## 2.2 2018 年阅读推广服务情况

2018 年，海珠区图书馆以“新时代，新作为——第一届海珠区全民阅读年”为主线，积极开展各类阅读推广工作，促进全民阅读活动深入基层，取得显著成效。

### 一、活动整体概况

2018 年，海珠区图书馆陆续开展了“奋进新时代”——第五届广州学术季活动“红色文化”系列讲座、“清明·古韵”经典诵读活动、“国学课堂”、“阅读科普·融创未来”——第二届“悦读夏令营”等主题丰富的阅读推广活动。与其他单位合办了“漫游海珠”海珠区旅游文化图片展、《公共图书馆法》图书馆服务宣传周展览、第三届“十香园杯”少儿书画大赛精品展、“珠水流韵——广州水上居民历史文化展”，以及“咸水歌与童谣”互动音乐分享会等。全年共计开展各类读者活动 447 场次，参加人数达到 11 余万人次，活动次数及人数均创图书馆历年新高。

### 二、工作特色亮点

#### （一）大力开展红色文化、廉洁文化等主题教育宣讲活动

2018 年 4-7 月承办了“奋进新时代”——第五届广州学术季活动“红色文化”系列讲座 8 场、“廉洁文化教育系列活动”讲座 4 场，10-11 月承办了“开放广州 创新之城”——第六届广州学术季“不忘初心，牢记使命”红色文化讲座 4 场、廉洁教育文化讲座 2 场，邀请文化名家和党史专家，讲好红色故事，传承红色精神，弘扬优良家风家训，并结

合习近平新时代中国特色社会主义思想宣传教育。

在举办这些讲座的过程中，我馆充分发挥联动、协调作用，与区有关部门通力合作，使这些讲座成为了全区范围内党员干部、基层群众和在校中小学生学习贯彻党的创新理论、接受红色文化熏陶的契机，前来听讲的人数约有 1800 人次，在市内受到广泛关注，取得较好的社会效益。

### **（二）积极开展丰富多彩的传统文化活动**

今年传统节日期间，我馆以“我们的节日”为主题开展了一系列传统文化活动。如春节、元宵节的“贺新春”传统文化系列活动、清明节的“清明·古韵”经典诵读活动、端午节的“端午与屈原”亲子阅读活动、“重阳节”期间的“九九重阳共敬老”成语竞猜活动，弘扬传统文化，受到媒体关注和读者欢迎。此外，我馆还与社会力量合作，共同举办了“国学课堂”，如“国画书法”体验活动、“大师趣味剪纸坊”、“琴诗和鸣”亲子国学活动、“快乐围棋”活动等。为保护和传承优秀地方文化，我馆还联合有关单位合办了“珠水流韵——广州水上居民历史文化展”，以及“咸水歌与童谣”互动音乐分享会，推广和宣传了广府文化。

### **（三）积极推动全民阅读活动深入基层**

为贯彻落实十九大精神，深入推进我区全民阅读下基层，我馆于 2018 年特设“流动图书”服务项目，并定期开展“阅读走进生活”阅读推广进基层活动，专门为我区偏远地区、外来务工人员子弟、在校中小學生提供专项服务，开展各项活动。今年，我馆为官洲街道北山社区为 260 余名外来工子女举办了 2 场“跑跑镇”绘本故事会，为绿翠小学

900名师生举办了1场“红色基因代代相传”文化讲座。7月-10月期间，我馆“流动图书”项目陆续走进北山小学、瀛洲小学等开展服务达4次，免费提供上门办证、图书到校借阅、精品文化展览等服务。目前进校园开展各类阅读推广活动共计服务师生约3000千多人次。

#### （四）科技创新活动推陈出新

为发挥图书馆作为区科普基地的作用，普及科学知识、传播科学思想，图书馆今年举行了一系列青少年科普活动，如：4-5月携手广州海关合办“保护美丽生态家园 我们在行动”国门生物安全科普知识展览及国门生物安全宣传教育活动、5月19日-26日举行了以“创新发展 美好生活”为主题的科技创新活动周系列活动、8月16日-19日举办了“阅读科普·融创未来”——第二届“悦读夏令营”活动等，得到省、市主流媒体的广泛关注，并获新闻报道10余次。

此外，我馆还围绕我区“创新岛”部署和规划，从6月起设立“科创空间”，以“创客体验营”、STEM科普活动为抓手，定期举办编程、创客等活动，培养青少年的逻辑思维、创新意识和实践能力。

#### （五）其他活动丰富多彩

图书馆还坚持定期为低幼儿童开展玩具图书馆、绘本故事坊等常设品牌活动；与其他单位合作举办了“漫游海珠”海珠区旅游文化图片展、《公共图书馆法》图书馆服务宣传周展览、“区青少年法治教育基地”揭牌仪式及“海珠区青少年禁毒宣传绘画”展览、第三届“十香园杯”少儿书画大赛精品展、“书的故事”图片展、“寻味羊城”百名师生手绘作品展等20余场展览；4月全民读书月期间，开展了“书海遨游

四月天”——海珠读书月系列活动；六一儿童节期间，举办了“神奇的立体书”展览及英文绘本故事分享会；暑假期间，策划开展了暑期“欢乐大电影”、第 39 届“羊城之夏”活动之“我爱图画书”故事讲述大赛及“畅想美丽广州”手绘地图大赛、财商课堂之“少儿财商知多 D”、以及“暑假我读书”等青少年系列活动。

### 三、重点活动展示



2018 年，海珠区图书馆承办了第五、第六届广州学术季并举办了 13 场红色文化主题讲座



2018年，海珠区图书馆大力推进全民阅读进校园、进社区



2018年4月23日海珠区图书馆与海鸥幼儿园合办“共读半小时”全民阅读活动，图书馆员带领全体师生诵读《三字经》



2018年5月19日海珠区图书馆举办“设计再生纸”科普体验活动



2018年8月16日-19日海珠区图书馆举办第二届“悦读夏令营”，图为活动首日海珠区北山小学李首华副校长主讲《让我们仰望星空》科普讲座



2018年12月14日，“社区阅读·书香广州”——新快报“寻找最美社区图书馆”海珠区站读者沙龙活动在海珠区少年儿童图书馆举行，活动主题是“阅读让海珠文化更自信”，文化名人聚集区少儿图书馆畅谈本地文化



2018年12月14日，在区少儿图书馆举行的读者沙龙“阅读让海珠文化更自信”活动中，中共海珠区委宣传部副部长李智斌出席并发言



2018年第39届“羊城之夏”青少年暑期系列活动中，海珠区图书馆5名馆员获积极分子荣誉



2018年第39届“羊城之夏”青少年暑期系列活动中，海珠区图书馆获优秀组织单位荣誉



2018年第39届“羊城之夏”青少年暑期系列活动中，海珠区图书馆推送的作品获“我爱图画书”故事讲述大赛一等奖1名、手绘地图少儿创作大赛一等奖2名，图为12月9日活动总结会上我馆部分获奖选手上台领奖



2018年海珠区图书馆共举办“广州水上居民历史文化展”等展览21场

## 2.3 2018 年文献资源建设情况

图书资源是图书馆运行的基本保障。2018 年，海珠区图书馆支出经费 1042 万，290 万用于图书采购，新入藏图书 134843 册，订购报刊 564 种。

### （一）做好常规文献资源建设

首先，在认真学习领会《中华人民共和国政府采购法》和《广州市公共图书馆条例》有关规定的前提下，深入开展调查研究，科学制定图书采购政府招标文件。图书经费为 290 万，采购中文图书 10 万册，外文图书 3000 册；其次，顺利完成相关图书采购工作进行台账登记，组织召开“图书供应商绩效考核评价会议”出台《海珠区图书馆图书采购供应商综合考评会议报告》，明确供应商采购份额。同时，完成 2019 年度图书馆报纸、杂志征订工作。

### （二）完善文献资源建设规章

2018 年，图书馆相继出台《海珠区图书馆文献资源编目加工业务工作细则》、《海珠区图书馆图书馆图书采购管理办法》、《海珠区图书馆图书采购供应商绩效考核管理工作实施方案》等规章制度，详细规定了图书馆文献资源建设流程与程序，保障采编工作严格按照本馆馆藏发展政策执行，为馆藏资源建设提供了标准和规范。同时增设专门的图书加工室，安排图书加工人员进行中文图书的驻馆加工，明确图书加工的流程，以提高图书验收工作效率和质量。

### （三）加强采编队伍人才建设

为更好的完成采编专业工作，提升采编人员的业务水平，图书馆坚持做好人才队伍建设，图书馆组织了3场业务系统的培训讲座，分别是“图创图书借还系统3.0的讲解与应用”，“图创图书借还系统3.0图书采编预定验收具体实施”，“图书馆新官网的后台应用与管理交流”，帮助图书馆工作人员更好的运用系统完成专业工作。

海珠区图书馆 2018 年纸质文献入藏类型一览表

年份	指标	总藏量	中文图书	外文图书	成人图书	少儿图书	中文期刊
2018	数量 (册)	127034	111516	3401	101200	10316	12116
	比例	100%	88%	3%	80%	8%	10%

馆藏分类统计

【分馆代码：HZQ | 海珠区图书馆；入藏日期：2018-01-01；2018-12-31；统计附件馆藏否；不统计剔除馆藏是；不统计注销馆藏是；】 [打印](#) [输出Excel](#)

(索书号\文献流通类型)	统计项	参考阅览	少儿中文图书外借	普通阅览	附件外借	中文图书外借	中文报刊外借	外文图书外借	中文图书阅览 (不外借)	合计
A 马列主义、毛泽东思想、邓小平理论	册数	0	0	0	0	400	0	0	0	400
B 哲学、宗教	册数	0	38	0	0	2604	110	6	0	2758
C 社会科学总论	册数	0	0	0	0	645	657	1	0	1303
D 政治、法律	册数	0	16	0	0	3952	1840	4	0	5812
E 军事	册数	0	23	0	0	460	190	0	0	673
F 经济	册数	1	1	5	2	2537	1402	0	0	3948
G 文化、科学、教育、体育	册数	16	1446	1	0	10490	1456	957	1	14367
H 语言、文字	册数	0	613	1	3	4182	195	19	0	5013
I 文学	册数	4	5778	6	0	50060	864	1938	0	58650
J 艺术	册数	2	930	10	1	7846	968	163	0	9920
K 历史、地理	册数	0	328	27	0	4485	567	108	0	5515
N 自然科学总论	册数	1	125	0	0	608	392	25	0	1151
O 数理科学与化学	册数	0	112	0	0	854	0	4	0	970
P 天文学、地球科学	册数	1	97	0	0	1191	93	14	0	1396
Q 生物科学	册数	3	321	0	0	2411	23	49	0	2807
R 医药、卫生	册数	1	50	0	9	2205	596	9	0	2870
S 农业科学	册数	2	19	0	0	454	172	16	0	663
T 工业技术	册数	5	91	2	4	3304	1410	56	0	4872
U 交通运输	册数	0	39	0	0	297	202	13	0	551
V 航空、航天	册数	0	17	0	0	158	57	3	0	235
X 环境科学、安全科学	册数	0	75	0	0	599	44	3	0	721
Z 综合性图书	册数	0	197	0	0	1351	878	13	0	2439
其它	册数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	册数	36	10316	52	19	101093	12116	3401	1	127034

统计日期：2022-08-05 14:36:22

统计人员：hzhww

## 2.4 2018 年总分馆体系建设服务情况

### 一、2018 年工作基本情况

自海珠区 2016 年成为广东省第二批公共图书馆（文化馆）总分馆体系建设试点单位以来，按照“政府主导、统一管理、开放共融、创新惠民”的基本原则，推动我区“图书馆之城”建设快速发展。2018 年新建分馆/服务点 4 个，合计新增面积 1647 平方米，分馆新增藏书 3 万册。筹备建设中分馆/服务 2 个，新增面积 1100 平方。物流出车 171 次，置换图书 122333 册。开设“流动图书馆”项目，累计外借图书 11000 册，馆外服务 2000 余人次。招募志愿者 2710 人次，志愿服务时长 8249 小时。社会效益优越，全年共有各类媒体报道，尤其是素社分馆（瑶溪书屋）、万胜分馆等分馆吸引了不少媒体和读者市民前来。

### 二、主要工作成效

#### （一）加强制度建设，提供建设方向与标准

根据《关于全面推进我市公共图书馆总分馆制建设的实施意见》（穗文广新〔2018〕663 号）等文件精神与我区实际情况，完成《海珠区图书馆总分馆体系建设规划（2018-2020）》、《海珠区图书馆总分馆体系建设标准》两项制度讨论稿交局，为我区总分馆建设提供建设依据与标准。

#### （二）建馆模式不断创新，社会力量合作共建

2018 年新建分馆/服务点 4 个，合计新增面积 1647 平方米，分馆

计划新增藏书 3 万册。筹备建设中分馆/服务 2 个，预计可新增面积 1100 平方。其中素社分馆（瑶溪书屋）与街道合作，环境温馨舒适，引入第三方管理，全年无休，努力打造“一间书吧，温暖一条街道”，已于 4 月 23 日正式对外开放；万胜分馆与广州有轨电车责任有限公司合作，6 月 26 日正式对外开放。分馆以以轨道交通连接艺术美学与大众生活，为市民提供一处感受时尚、触摸艺术、享受生活的精致空间；与团区委合建的海珠区图书馆青年之家图书服务点，阅读活动丰富多彩，旨在为青年读者提供时尚温馨的休闲空间，深受读者好评；与海幢寺合建的海幢寺分馆以佛教类图书为主，已于 5 月 22 日正式对外开放。江海分馆、民艺创意中心图书服务点正在筹备建设中。

### **（三）多措并举，着力提升分馆服务效能**

截至目前为止，分馆总面积为 4889 平方米，占总分馆面积为 33.98%。为促进分馆服务效能提升，我部门制定《海珠区图书馆分馆服务效能提升方案》，从增加更新图书馆藏、开展阅读推广活动、美化分馆阅读环境、延长分馆开放时间等方面着手。2018 年 1-10 月，向分馆物流出车 171 次，共为分馆置换更新图书 122333 册；分馆读者注册量 2839 个，占总馆注册量 19.05%，举办读者活动 158 次，占总馆活动量 27.86%；外借总册次 72694 册，占总馆外借量 8.51%；外借总人次 40127 人，占总馆外借总人次 20.40%。

### **（四）健全分馆管理与运行机制，志愿者服务机制常态化**

图书馆着重推进总分馆标准化建设，总馆、分馆/服务点均纳入全市通借通还系统，实现统一服务，一卡借还。建立总分馆绩效考核

与信息公开制度，推进志愿者服务机制常态化。2018年1-10月，招募志愿者1760人次；志愿服务时长5280小时。为提高分馆管理员业务水平，促进志愿服务专业化，以图书馆基础业务培训、图书馆异议申诉处理等为培训主题，全年共举办分馆管理员/志愿者培训10次，共培训分馆管理员/志愿者五百多人次。

### 三、2018年分馆情况一览

表格 2-6: 2018 年新建分馆一览

分馆名称	所在街镇	建成开放时间	地址
92962 部队通信站共建服务点	新港街	2018 年 1 月 1 日	海珠区赤岗街新港中路 468 号-1
区老干部局分馆	江海街	2018 年 5 月 8 日	海珠区石榴岗路 486 号
海幢寺分馆(佛教图书馆)	海幢街	2018 年 5 月 22 日	海珠区南华中路 188 号海幢寺内佛教文化楼四楼
广州地铁党史研学馆	琶洲街	2018 年 6 月 26 日	广州市海珠区新港东路万胜广场负一层(地铁四、八号线万胜围站 A 出口左侧)
青年之家服务点	素社街	2018 年 10 月 1 日	海珠区东晓路桥东三约 60-5 号

表格 2-7: 分馆关闭、搬迁等情况一览

分馆名称	所在街镇	地址	情况说明
素社街道分馆	素社街	海珠区江湾路基立 下道 54 号素社文化 站 1 楼	升级改造, 由三楼搬迁至 一楼

## 新建分馆简介



92962 部队通信站共建服务点是海珠区图书馆于 2018 年 1 月与 92962 部队通信站共建的第二个拥军图书服务点, 面积约 100 平方米, 馆藏图书约 0.3 万册, 为部队创建“学习型军营, 争当知识型水兵”提供了丰富的文献资源。



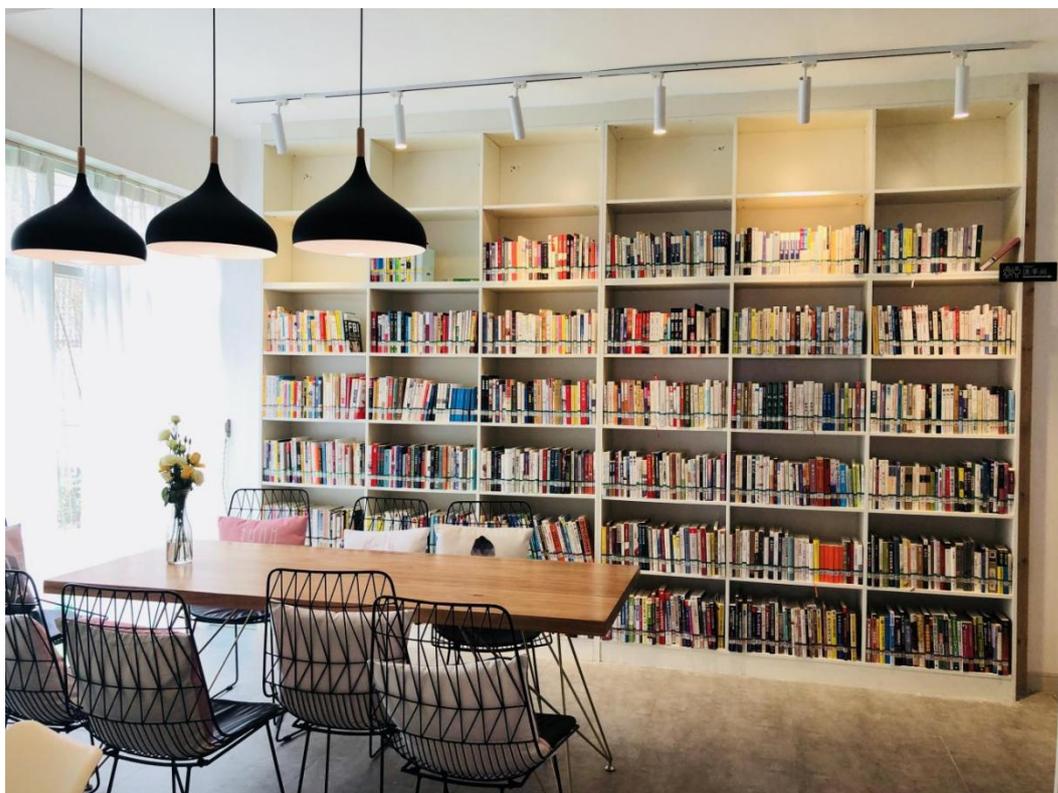
区老干部局分馆建于 2018 年 5 月，位于海珠区石榴岗路 486 号，面积 300 平方米，藏书 1 万册，以党建、养生、旅游、文学、烘焙学习等图书为主，能满足广大老年读者朋友及周边社区居民的阅读需求。



海幢寺分馆位于南华中路 188 号海幢寺佛教文化楼四楼，面积约 200 平方米，为广州市首家区级佛学主题图书分馆，藏书 0.5 万册，以佛教图书为主，可为广大居民群众提供丰富的佛学图书资源。馆内配有自助借还办证一体机、防盗门等智能化设施设备，并有完善的图书馆借阅制度。馆内图书可在市、区级公共图书馆总分馆之间实现通借通还。



广州地铁党史研学馆是海珠区图书馆首个“图书馆+地铁”建设的图书分馆，现有新书藏量 0.7 万册，以党建、轨道交通、经济、文学、旅游、儿童读物等优质书籍为主，能充分满足不同年龄、不同群体阅读人士的需求。分馆内配备有图书自助借还办证一体机等智能化设备，可实现图书的自助借还和办证服务；全部图书与市、区图书馆之间实现通借通还，大大方便了广大读者的借阅。



青年之家服务点是海珠区首个“图书馆+区团委”合作共建的分馆，面积约 500 平方米，藏书 2000 册，以轻文学、社交、职场、技能培训等图书为主。该馆以青年群体为主要服务对象，除提供图书阅览、借还服务外，还定期举办如电影观赏、阅读沙龙等形式多样的各类型活动，受到广大青少年读者朋友的喜爱。

## 2.5 2018 年馆务建设情况

### （一）做好图书馆行政后勤工作

2018 年，图书馆全年处理各种文件 828 份，完成海珠公众信息网公开挂网招标的项目 11 个，包括图书采购、志愿服务、空调维修、消防维保、网站运维等各类；完成合同、请示的签订、管理约 100 余份，较好地完成了上传下达的各项任务，保障图书馆顺利运行。

### （二）图书馆人才队伍建设

2018 年，图书馆完成新进人员、离职人员各一人的相关人事工作。注重加强本馆专业技术继续教育的管理工作，力争本馆专技继续教育学习通过率达 100%。图书馆积极促进馆员的学习提升，组织馆长、馆员参与本年度“学习贯彻公共图书馆法（公共图书馆馆长）培训班”“广州市公共图书馆高级人才研修班”等培训，提升图书馆人专业素养。

### （三）开通微信功能，便捷服务读者

2018 年度，海珠区图书馆成功开通了图书滞纳金微信收款功能，协助完成读者证退押金 324 人次，涉及金额 26850 元。微信公众号服务功能的更新，为读者提供了更智能化便捷化的服务。

### III 大事记

#### 2018 年海珠区图书馆服务体系建设大事记

时间	事件
1 月 27 日	海珠区图书馆“国学课堂”项目正式启动。
3 月	海珠区图书馆召开总分馆分馆调研及制度建设讨论会,推进《海珠区图书馆总分馆建设规划》及《海珠区图书馆总分馆建设标准》两项制度建设;成立海珠区图书馆总分馆制度建设小组。
4 月	海珠区图书馆围绕省图书馆“粤读越精彩”、市图书馆“广州读书月”、区文明办“全民阅读”主题月实践活动的有关要求,组织开展了“书海遨游四月天”——海珠读书月系列活动约 10 多场,读者参与人次达 800 多人。
4 月 23 日	迎接省文化厅对第二批图书馆、文化馆总分馆试点验收
4 月 23 日	海珠区图书馆素社分馆(瑶溪书屋)正式对外服务
5 月 19 日	海珠区图书馆“STEAM”创客科普项目正式启动。
5 月 22 日	海珠区图书馆海幢寺分馆(佛教图书馆)开馆
5 月 28 日-6 月 3 日	海珠区图书馆举办“图书馆服务宣传周”活动,组织了《公共图书馆法》展览,吸引读者 2000 多人次。

6月3日	海珠区图书馆在区少儿馆举办了海珠区图书馆志愿服务团队成立仪式暨海珠区图书馆志愿服务培训大会，让图书馆志愿服务体系更加完善。
6月26日	海珠区图书馆万胜分馆开馆。
7月11日	海珠区北山小学流动服务点开启服务。
8月16-19日	海珠区图书馆举办“阅读科普·融创未来”——第二届“悦读夏令营”活动。
9月11日	海珠区少儿图书馆举办了“2018年畅想美丽广州少儿原创手绘地图设计大赛海珠区图书馆精选作品展”。
10月1日	海珠区图书馆青年之家服务点对外服务。
10月17日	海珠区瀛洲小学流动服务点开启服务。
11月2日	完成《海珠区图书馆分馆服务效能提升方案》并实施。
11月11日	海珠区图书馆年度读者活动人数首次突破10万人次。
11月13日	海珠区图书馆被评为“2018年广州市未成年人服务先进单位”。
11月24日	海珠区图书馆年借阅量累计突破100万。
11月28日	海珠区土华小学流动服务点开启服务。
12月6日	筹备梅州地区扶贫爱心图书室 广州市海珠区图书馆党坪村分馆。

12月13日	海珠区图书馆被广东省社会科学界联合会评为“广东省人文社会科学普及基地”。
12月14日	“社区阅读·书香广州”——新快报“寻找最美社区图书馆”海珠区站“阅读让海珠文化更自信”读者沙龙在区少儿图书馆举行。

## IV 附录

# 海珠区图书馆总分馆服务体系 建设规划 (2018-2020)

为深入贯彻落实《广州市公共图书馆条例》、《关于全面推进我市公共图书馆总分馆制建设的实施意见》(穗文广新〔2018〕663号)、《广州市“图书馆之城”建设规划(2015-2020)》(穗文广新〔2015〕882号)、《海珠区图书馆总分馆服务体系建设试点方案》(海府办函〔2017〕66号)等文件要求和精神,全面推进我区公共图书馆总分馆服务体系建设,制定《海珠区图书馆总分馆服务体系建设规划(2018-2020)》(以下简称《建设规划》)。

### 一、指导思想与基本原则

#### 1、指导思想

全面贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记重要讲话精神。坚定文化自信,推动社会主义文化繁荣兴盛,按照《广州市公共图书馆条例》、《广州市“图书馆之城”建设规划(2015-2020)》、《关于全面推进我市公共图书馆总分馆制建设的实施意见》等相关文件的总体目标与规划,牢固树立以人民为中心的文化工作导向,以落实政府保障责任、强化资源整合、提升服务效能为重点,在已有改革和探索经验的基础上,

加大资金投入、加强政策引导，全面落实标准化、均等化、专业化、体系化的发展要求，着力解决公共图书馆发展不平衡不充分问题，完善公共文化服务体系、丰富群众性文化活动、保障人民群众的基本文化权益做出积极贡献。

## 2、总体要求

以打造具有一定规模、馆藏量丰富、管理成熟、环境舒适的特色分馆或精品分馆为主，以分布广泛灵活的共建服务点为辅，促进东西部阅读资源均衡、打造“十分钟海珠便民文化阅读圈”的海珠模式，提升海珠区居民文化生活品质。

## 3、基本原则

政府主导，总体规划。海珠区图书馆总分馆服务体系建设由海珠区政府主导，制定总体规划和实施方案，指导区级图书馆服务工作。

多方投入，统一管理。在区文广新局指导下，总馆负责统筹调配图书和信息技术服务资源。各街道负责建设和管理街道图书分馆和社区图书室。鼓励区内各级政府部门、企事业单位、社会团体共同参与公共图书馆建设。

开放共融，创新惠民。建立图书馆总分馆服务标准，逐步实现通借通还、资源共享，共同拓展图书馆的服务空间，促进图书馆事业的繁荣发展。

## 二、建设目标

（一）总体目标：海珠区公共图书馆总分馆服务体系秉承“读者至上，服务第一”的理念，打造海珠区的“图书馆之城”，实现广州市“图

书馆之城”建设目标。

到 2020 年全区 18 条街道公共图书馆分馆全覆盖，建筑面积达到 62250 平方米；馆藏纸质信息资源达到 332 万册（件）；年入藏纸质信息资源合计达到 23.24 万册；配备工作人员 110 名；访问图书馆人次达到 179.28 万人；注册读者 29.88 万个；文献外借 229.08 万册次；参加读者活动 49.8 万人次。

## （二）总分馆服务体系介绍及功能定位

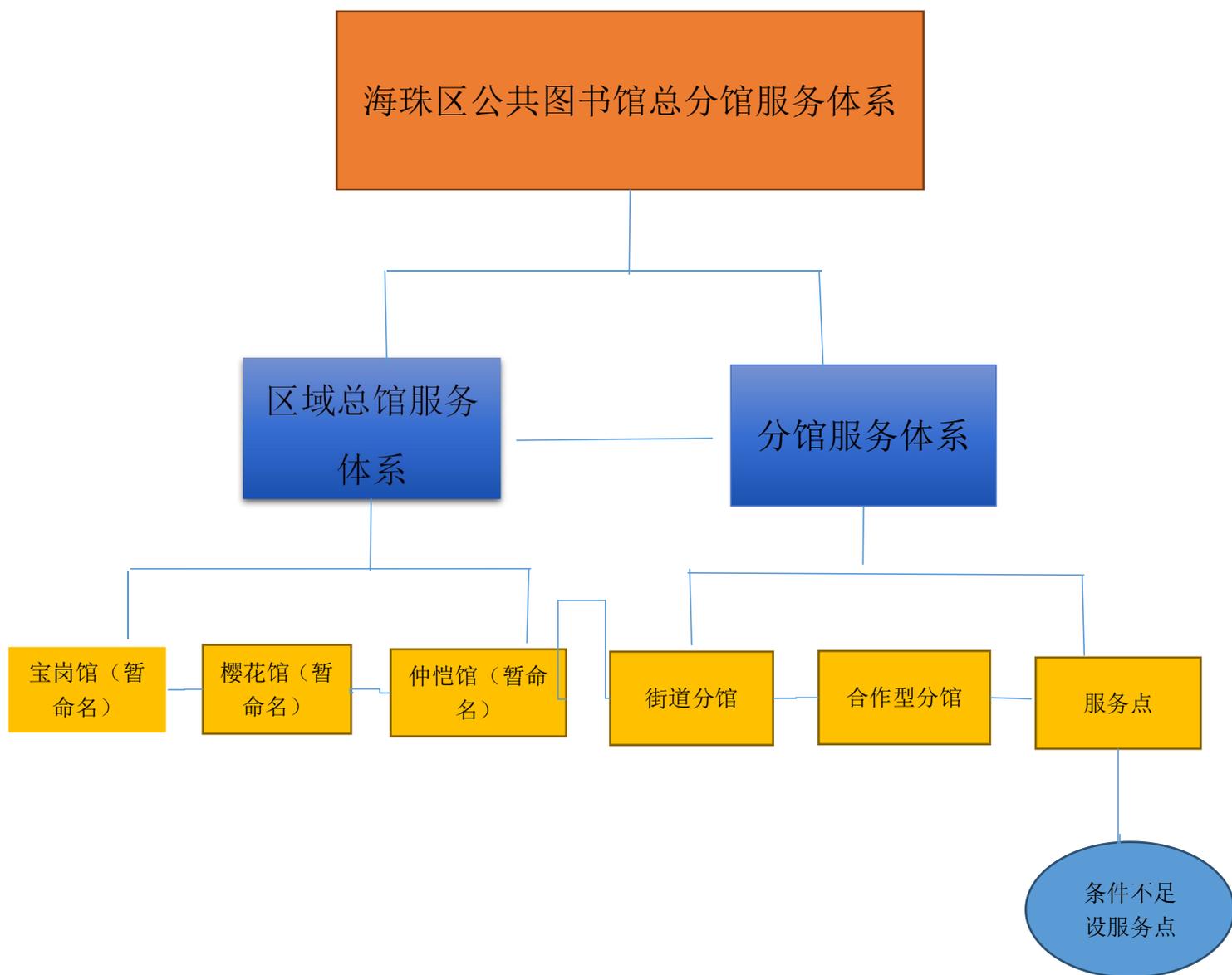
### 1、服务体系简介

海珠区图书馆总分馆服务体系由区域总馆服务体系为主体，横向联合分馆服务体系构成。

系统化构建“区域总馆服务体系+分馆/服务点体系”的横向矩阵图书馆服务的空间布局，海珠区公共图书馆区域总馆服务体系是指广州市公共图书馆服务体系内的以区级图书馆为主体的区域总馆，海珠区公共图书馆区域总馆包括海珠区图书馆宝岗馆（暂命名）、海珠区图书馆樱花馆（暂命名）、海珠区图书馆仲恺馆（暂命名）。

海珠区公共图书馆分馆服务体系是指街道分馆、社会合作型分馆及服务点（服务点包括未达到 500 平方米建设面积的图书室、24 小时自助图书馆、流动图书车）。

网络架构图



## 1.1 总馆服务体系功能定位

总馆体系包括综合性图书馆和少年儿童图书馆。

总馆服务体系功能定位为海珠区公共图书馆服务体系建设的主体，同时也是本区域的中型综合性图书馆，应提供以下服务：文献信息资源阅览、外借、查询、参考咨询、政府信息服务、阅读推广、读者活动、讲座展览、数字服务、特殊人群服务（残障人士、来穗人员、居家老人）、未成年人服务、馆际互借与文献传递、读者培训等。

总馆负责分馆的统一管理，海珠区文献信息资源的统一采购、统一编目、统一物流配备，本馆和分馆工作人员的统筹调配。具体有：

- (1) 编制海珠区公共图书馆总分馆服务体系建设规划；
- (2) 统一文献信息资源的采购、加工、配置，实行通借通还；
- (3) 根据《广州市公共图书馆服务规范》推进分馆统一服务规范与业务标准；
- (4) 打造全民阅读品牌，统筹开展海珠区内各项阅读推广活动；
- (5) 负责参与“广州数字图书馆”门户服务项目建设，设立统一的对外服务窗口，提供统一的数字化、网络化服务，实现统一检索、身份认证、资源调度、订阅推送等一站式服务功能。
- (6) 指导和协调各分馆的读者服务工作；
- (7) 总馆向分馆派驻不少于 2 名专职工作人员，负责分馆的业务管理与服务工作。派驻人员由总馆统一管理，实施统一招聘、培训和考核，确保专人专职。
- (8) 总馆负责对分馆管理员进行定期培训；

(9) 考核分馆管理与服务绩效；

(10) 指导与支持全区公共图书馆业务建设和运行；

(11) 对全区公共图书馆开展业务活动所需要的资源、技术、服务提供支持；

(12) 制定志愿者招募、培训、管理、考核、激励办法；

(13) 推动新设备、新媒体、新技术在图书馆服务应用。

## 1.2 分馆体系功能定位

分馆体系包括街道分馆、合作型分馆、服务点。

分馆是广州市实现“图书馆之城”建设目标、构建覆盖城乡的公共图书馆服务体系的关键。以区人民政府为责任主体，充分发挥街道重要主体作用，积极整合文化、教育与民政等领域已有设施、资源，多路径解决分馆馆舍问题。除区域总馆下派工作人员外，街道根据分馆的规模及实际需要配备人力资源并承担相应的支出，保证专岗专用。

分馆功能定位为以本地区社区居民为服务对象，提供文献信息资源阅览、外借、查询、参考咨询、政府信息服务、阅读推广、读者活动、讲座展览、数字服务、特殊人群服务（残障人士、来穗人员、居家老人）、未成年人服务等。

结合区域优势和当地居民需求，在总馆统筹组织下每月开展 2 次以上阅读活动；开展针对性的特色服务，满足公众多样化信息需求。

### （三）空间布局要求

#### 1、现有总分馆布局情况

我区共有 18 条行政街，目前总馆服务体系的宝岗馆（暂命名）、

樱花馆（暂命名）、仲恺馆（暂命名）所属街道分别为龙凤、赤岗、素社。

分馆服务体系中，赤岗、新港、昌岗、素社、江南中、海幢、南华西、瑞宝、华洲，南石头、琶洲，江海 13 个条街道均已建设分馆/服务点。其中，面积达到 500 平方以上的街道有素社、龙凤、赤岗、华洲，其余 14 个街道面积不达标。

## 2、建设规划

从目前的布局看来，总馆服务体系建设集中在西部，拟规划在海珠区中部海珠区政府附近建设一中型综合图书馆，达到辐射海珠区中部和东部的目的。

分馆服务体系中，滨江、沙园、凤阳、官洲等 4 条街道尚无分馆/服务点，拟寻求未覆盖的街道分馆建设机会，通过与社会力量合作共建分馆/服务点等方式补充街镇分馆图书服务的不足。例如与区内高新科技园、创意园、国际媒体港合作，共建社会合作型分馆。

今后的分馆（服务点）建设，应做好前期调研，尤其在旧城区的行政街道之间的密集交界处，合理布点，避免公共资源过度集中。对于一些文化需求特别高的服务区域，可采用自助服务点和流动图书服务点相结合的模式提高服务效能。



海珠区公共图书馆总分馆布局现状及拟规划总馆布点

(图例：总馆  街道分馆  服务点  拟规划总馆  )

### 三、组织领导，健全四大机制

#### (一) 领导管理机制

成立海珠区图书馆总分馆服务体系建设工作领导小组，协调解决总分馆服务体系建设中的重大问题。

组 长：区委常委、宣传部部长

副组长：副区长

成员单位：区委宣传部、区编办、区发改局、区财政局、区人社局、区住建水务局、区文广新局、区国土规划局、各街道。

领导小组下设办公室，于区文广新局办公，办公室主任由区文广新局局长担任。

#### (二) 投入与经费保障机制

根据《实施意见》“各区公共图书馆馆藏纸质信息资源人均拥有量合计达到2册(件)以上”，海珠区图书馆目前馆藏量为79.7万册，

人均约 0.480 册（件）。从现在起至 2020 年期间，我馆需增加馆藏 252.3 万册。

保障措施：一是根据实施意见标准，结合我区实际情况，将总分馆运行所需要的购书经费以及其他运行纳入年度财政预算，保障总分馆服务体系建设的顺利推进。二是鼓励社会力量参与公共图书馆建设，做好咨询引导、政策保障等工作。（牵头单位：区政府；配合单位：区委宣传部、区发改局、区教育局、区民政局、区财政局、区人力资源和社会保障局、区国土规划局、区住建水务局、区文广新局）

### （三）人力资源保障机制

根据《实施意见》“区级按照服务常住人口每 1-1.5 万人配备一名工作人员”要求，图书馆需要配备工作人员 110 名到 166 名，其中专业技术人员（即在编人员）应配备 33-50 名，其他应配备 77-116 名。

保障措施：一是通过增加编制、购买服务等方式解决部分人员缺口。体育中心二期已规划建设图书馆新馆，待新馆建成后向上级申请工作人员；二是各街道落实本地区分馆运行所需要人员，保障分馆有序运营；三是加强志愿者服务团队建设，建立一支长期稳定的总分馆志愿服务团队，补充缓解工作人员不足。（牵头单位：区政府；配合单位：区委宣传部、区发改局、区教育局、区民政局、区财政局、区人力资源和社会保障局、区国土规划局、区住建水务局、区文广新局）

### （四）健全管理与运行机制

#### 1、管理体制

总馆负责指导和协调本区公共图书馆服务体系建设和实施

本区总分馆服务体系建设的统一业务标准和服务规范，负责本馆和所属分馆文献信息资源的统一采购、编目和物流配送、工作人员的统筹调配；建设具有本区域特色内容的数字化信息资源；指导和协调分馆读者服务工作；统筹本区域内总分馆联动开展阅读推广活动，形成特色品牌服务项目；确保每个分馆每月组织开展 2 次以上阅读活动。分馆/服务点负责基本读者服务工作，同时结合所在镇、街特色与居民需求，形成 1-2 个长期服务项目，鼓励实现“一街一品牌”。

为推进总分馆服务体系顺利运行，建立三级会议制度。一是领导小组联席会议。领导小组组长、副组长，各成员单位负责同志参加会议，协调解决全区公共图书馆总分馆服务体系建设的重大问题，通过本区总分馆服务体系建设的战略规划、建设标准、考核制度、资源调配、机制创新等重大决策；二是总分馆成员单位协调会。由区文广新局牵头，街道分管文化工作负责同志，区图书馆馆长、合作型分馆、服务点主要负责人以及各分馆馆长参加，定期听取图书馆汇报总分馆建设情况，并协调解决具体问题；三是业务协调会。由区图书馆牵头，各分馆/服务点管理员及协调总分馆建设的负责同志参加，讨论总分馆建设与运营过程中存在的问题，定期进行业务探讨，共同解决业务问题。

## 2、运行机制——实行标准化建设

实行集中统一管理。一是统一服务规范和服务标准。制定《海珠区图书馆总分馆服务体系建设标准》，总馆、分馆/服务点均纳入全市通借通还系统，实现统一服务，一卡借还。；二是分馆/服务点建

设遵循硬设施统一标识、软件配置统一管理、服务内容统一规范的原则。设计具有海珠特色的总分馆标识，各分馆/服务点，统一加挂“海珠区图书馆 XXX 分馆/服务点”名称；三是统一图书采购、加工和配置。总馆为分馆/服务点配置一定数量图书，图书资源实现统一调配、定期轮换、资源共享。

### 3、建立总分馆绩效考核与信息公开制度，提升服务效能

区政府将分馆建设情况作为衡量各街道公共文化服务建设的重要内容，将分馆建设和管理运营情况纳入街道绩效考核指标。区文化行政主管部门依据《广州市公共图书馆第三方评估管理版》，定期组织全区公共图书馆第三方评估，评估结果将作为被评估对象年度考核的依据。区文化行政主管部门每年将各街道贯彻落实总分馆服务体系建设情况进行排名，向各街道通报并向社会公布。

同时，为提升分馆/服务点服务效能，总馆每月统计各分馆/服务点业务数据汇报上级文化行政主管部门。并通过以下方式促进各分馆/服务点服务效能：以图书物流为支撑，定期对分馆/服务点图书进行更新与优化，盘活全区图书资源；以技术为手段，实现总馆对分馆的远程实时监控，掌握分馆开放与运营情况，借助大数据进对分馆管理及资源调配提供科学的统筹规划与精细化管理依据。

## 四、工作要求

### （一）严格按照各项文件精神、制度开展总分馆建设工作。

按照《公共图书馆法》、《广州市公共图书馆条例》、《广州市“图书馆之城”建设规划（2015-2020）》及《关于全面推进我市公共

图书馆总分馆制建设实施意见的通知》等文件要求，从布点规划、硬性设施标准建设、管理机制创新、智能化自助化体系建设、阅读推广活动、特色分馆品牌建设、物流配送等方面加强总分馆建设，要大胆创新、整合资源，不断探索提升分馆/服务点服务效能的新思路新点子，全面提升图书馆文化服务质量，进一步提升区域公共文化的多样化和便捷化服务。

## （二）未达标街道分馆按要求逐步推进

1、海珠区 18 条行政街，滨江、沙园、凤阳、南洲、官洲 5 条街道尚无分馆/服务点。区图书馆继续寻求未覆盖街道分馆建设机会，通过与社会力量共建分馆/服务点等灵活建馆方式，补充街道分馆图书服务的不足。

2、海珠区 18 条行政街，除素社、龙凤、赤岗、华洲面积达 500 平方米外，其余 14 条街均不达标。区图书馆除积极寻求文化公建配套，通过建设合作型分馆、与社会力量合建分馆/服务点等形式外，同时因地制宜推进图书网点在学校、企业、大型楼盘等人口密集区域的建设，多方筹措补充服务面积的不足。

3、寻求政府部门及社会力量的支持，申请、筹集经费，保障分馆/服务点符合《实施意见》要求的充足的藏书量和最低标配的专业图书管理员。继续推进志愿者服务常态化机制，为总分馆提供持续稳定专业的志愿者。

4、继续维持总馆统一采购与加工图书；通过每月图书物流盘活分馆馆藏资源，提高分馆馆藏利用率。

5、每月开展“流动图书服务”进校园、进社区活动，开展精品展览巡展、阅读推广活动进社区等活动，进一步拓宽图书服务覆盖面，有效弥补区域服务盲点，为辖区居民提供均等化的文化服务。

6、针对服务效益较弱的分馆/服务点，通过与志愿者、社会力量等的合作，根据社区居民特点和阅读需求，采取新书推荐、读书分享活动等方式加强人流量和借阅量，进一步提升服务效能。

**（三）总分馆建设工作小组根据工作情况，将不定期对总分馆建设进行实地检查、督导，定期通报建设试点工作推进情况。**

1、区图书馆每月统计各分馆/服务点的借还册次、办证量、借还人次、活动场次等基础业务数据，掌握分馆服务效能情况，同时根据上级要求及时上报，或根据分馆需求将服务效能情况发给各分馆/服务点。

2、区图书馆负责对各分馆/服务点的业务指导工作。一是通过下派业务干部兼任分馆副馆长的方式，不定期对分馆/服务点的日常管理和 service 情况进行实地检查和指导。二是通过微信群、电话沟通等方式及时处理分馆开馆期间遇到的读者借阅、机器设备故障维修等问题。三是总馆不定期组织分馆管理员及志愿者进行业务培训和交流，确保分馆的正常开放。

3、区图书馆按照《实施意见》要求做好相关总分馆建设进度的材料上报；认真做好建设成果评估和评估验收的准备工作。要注重试点推进中相关文件、资料、图片等档案的保存，注重对经验、做法的总结、提炼，提前做好准备工作。

## 五、实施步骤

### 分三步走

(一) 2018 年：除赤岗街、龙凤街外，完成街道分馆/服务点全覆盖，所有街道分馆/服务点全部纳入公共图书馆通借通还服务网络。实现“除区公共图书馆所在地的镇、街外，其他镇、街道分馆全覆盖”目标。至少 6 个街道辖区内分馆/服务点面积总和不少于 500 平方，实现“30%的镇、街道分馆达到《规划》要求的最低建筑面积标准”目标。

(二) 2019 年：至少 13 个街道辖区内分馆/服务点面积总和不少于 500 平方。实现“70%的镇、街道分馆达到《规划》要求的最低建筑面积标准”。

(三) 2020 年：18 个街道辖区内分馆/服务点面积总和全部不少于 500 平方。实现“100%的镇、街道分馆达到《规划》要求的最低建筑面积标准”目标。实现所有街道分馆、合作型分馆、自助馆、服务点与总馆之间的通借通还。

大纲、第一、三部分撰稿：阳娟兰

第二部分撰稿：黄睿贤

第四、五部分撰稿：曹焕燕

参与撰稿：黎蜜丝

海珠区图书馆

2018 年 10 月 10 日